

Workshop Online – Introdução em Mapeamento de Processos e à ferramenta SIPOC

DESCRIÇÃO DO CURSO

Toda organização possui processos, mas nem sempre eles estão claros, padronizados ou documentados. A ausência dessa estrutura pode gerar retrabalho, falhas de comunicação, desperdícios e dificuldades para treinar pessoas e manter um padrão de execução. Este workshop é uma introdução prática ao mapeamento de processos e à elaboração de procedimentos.

- Data: 20 de julho de 2026
- Duração: 3 horas
- Horário: 18h às 21h (fuso Brasília)
- Formato: Online – Google Meet
- Idioma: Português
- Investimento R\$197 - Pagamento via plataforma de pagamento do Hotmart com diversas opções de pagamento. – [Link para inscrição](#)

Você já trabalha com Gestão da Qualidade, mas tem dificuldade de identificar processos, precisa lidar com fluxogramas confusos e que a equipe não tem consciência de como são os processos, como eles são atualmente e como eles podem ser melhorados? Reconhece que os procedimentos estão mal escritos, são confusos e não são conhecidos pela equipe para realizar os processos?

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Após a conclusão deste curso, você será capaz de compreender os fundamentos do mapeamento de processos e iniciar sua aplicação utilizando a ferramenta SIPOC e a Inteligência Artificial.

PÚBLICO

Este curso é projetado para: Profissionais que desejam iniciar seus conhecimentos em gestão por processos; Analistas, Coordenadores e Gerentes da Qualidade; Profissionais de Processos e Melhoria Contínua; Auditores Internos, Líderes e Supervisores; Consultores; Pessoas que participam da elaboração ou revisão de procedimentos.

PALESTRANTE

Eng. Produção M.Sc Patricia Vasques – Diretora Executiva Qualiexpert

“Toda empresa possui processos. Empresas excelentes conhecem, padronizam e melhoram seus processos continuamente.”

Workshop Online – Introdução em Mapeamento de Processos e à ferramenta SIPOC

CONHECIMENTO PRÉVIO

Não é necessário conhecimento prévio.

Recomenda-se apenas familiaridade com processos organizacionais ou sistemas de gestão.

CERTIFICAÇÃO DO CURSO

Workshop sem prova.

Certificado de Participação para todos os alunos que concluírem a carga horária.

PROGRAMAÇÃO

- 18h – 18h10 - Apresentação, boas vindas, regras de convivência e objetivos do workshop
- 18h10 – 19h45 - Fundamentos do mapeamento de processos, SIPOC e aplicação prática.
- 19h45 – 20h - Intervalo
- 20h – 20h25 - Exercício Prático "mão na massa"
- 20h25-20h55 - Apresentação final dos participantes com correção e discussão em conjunto
- 20h55-21h - Encerramento.

CONTEÚDO DO CURSO

- **Introdução ao tema:** Definições de conceitos fundamentais e a importância do mapeamento de processos na gestão da qualidade. Entendimento de como a norma ISO 9001 e o ciclo PDCA se relacionam com processos e procedimentos;
- **Benefícios, Desafios e Objetivos:** Como a abordagem de processos possibilita um olhar sistêmico para eficácia e eficiência do dia a dia;
- **Identificando os processos e ferramentas:** Introdução e orientações práticas para identificação de processos e apresentação das ferramentas SIPOC, Bizagi, 5W e Diagrama de Tartaruga;
- **Procedimentos e ferramenta 5W:** Melhores práticas para documentar procedimentos de forma clara e eficaz, com estrutura clara e formatação eficiente;
- **Cultura em Processos:** Desenvolvimento de uma cultura organizacional que valoriza a abordagem e o gerenciamento por processos;
- **Introdução às ferramentas de inteligência artificial** e como elas podem ser aplicadas na gestão por processos.

DIFERENCIAIS

- Um evento com teoria aplicada, vivência prática, estudos de caso, exercícios, discussões em grupo, dicas e orientações.



[LINKEDIN](#)



CONTATO@QUALIEXPERT.COM.BR



[INSCRIÇÕES AQUI](#)

