

Workshop Online – Investigação de Não Conformidades e Análise de Causa Raiz

DESCRIÇÃO DO CURSO

Este workshop apresenta uma abordagem prática para identificar, registrar, investigar e tratar não conformidades utilizando a ferramenta 5 Porquês, técnicas de análise crítica e o apoio da Inteligência Artificial. Mais do que ensinar uma ferramenta, o workshop desenvolve a capacidade de conduzir investigações estruturadas, identificar causas raízes consistentes e elaborar ações corretivas capazes de reduzir a recorrência dos problemas.

- Data: 06 de julho de 2026
- Duração: 3 horas
- Horário: 18h às 21h (fuso Brasília)
- Formato: Online – Google Meet
- Idioma: Português
- Investimento R\$197 - Pagamento via plataforma de pagamento do Hotmart com diversas opções de pagamento. – [Link para inscrição](#)

Você já trabalha com Gestão da Qualidade, mas tem dificuldade de redigir uma não conformidade com clareza e tem o desejo de aprimorar suas habilidades em redação e análise de causa raiz? Tem dificuldade em lidar com problemas multifacetados e identificar a causa verdadeira entre várias possíveis? As reclamações são frequentes e existe uma “cultura da culpa” desmotivando a equipe em realizar o tratamento devido?

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Após a conclusão deste curso, você será capaz de: investigar não conformidades, identificar causas raízes e definir ações corretivas eficazes com apoio da Inteligência Artificial.

PÚBLICO

Este curso é projetado para: Analistas, Coordenadores e Gerentes da Qualidade; Profissionais de Sistemas de Gestão Integrada (SGI); Auditores Internos e Auditores Líderes; Profissionais de Processos e Melhoria Contínua; Consultores e profissionais que desejam aprimorar suas competências em análise de causa raiz.

PALESTRANTE

Eng. Produção M.Sc Patricia Vasques – Diretora Executiva Qualiexpert

"Problemas recorrentes raramente são causados por falta de esforço. Eles são consequência de causas que nunca foram corretamente investigadas."

Workshop Online – Investigação de Não Conformidades e Análise de Causa Raiz

CONHECIMENTO PRÉVIO

Não é necessário conhecimento prévio.
Recomenda-se apenas familiaridade com processos organizacionais ou sistemas de gestão.

CERTIFICAÇÃO DO CURSO

Workshop sem prova.
Certificado de Participação para todos os alunos que concluírem a carga horária.

PROGRAMAÇÃO

- 18h – 18h10 - Apresentação, boas vindas, regras de convivência e objetivos do workshop
- 18h10 – 19h45 - Fundamentos e aplicação prática da investigação de não conformidades e análise de causa raiz.
- 19h45 – 20h - Intervalo
- 20h – 20h25 - Exercício Prático "mão na massa"
- 20h25-20h55 - Apresentação final dos participantes com correção e discussão em conjunto
- 20h55-21h - Encerramento.

CONTEÚDO DO CURSO

- Identificação e registro adequado de uma não conformidade.
- Escrita de não conformidade de forma clara, objetiva e baseada em evidências.
- Diferença entre correção, ação corretiva e causa raiz e a importância para melhoria contínua.
- Como evitar análises superficiais utilizando corretamente a ferramenta 5 Porquês.
- Como utilizar Inteligência Artificial para acelerar investigações sem comprometer a qualidade das análises.
- Elaboração de ações corretivas que reduzam a recorrência dos problemas.
- Verificação da eficácia das ações corretivas.
- Apresentação de não conformidade, a causa raiz e o plano de ação para a liderança.
- Erros mais comuns durante a investigação de não conformidades.

DIFERENCIAIS

- Um evento com teoria aplicada, vivência prática, estudos de caso, exercícios, discussões em grupo, dicas e orientações.



[LINKEDIN](#)



CONTATO@QUALIEXPERT.COM.BR



[INSCRIÇÕES AQUI](#)

