

Workshop Online – Indicadores de Desempenho e Metas SMART

DESCRIÇÃO DO CURSO

Indicadores de desempenho são essenciais para monitorar resultados, orientar decisões e promover a melhoria contínua. No entanto, muitas organizações medem grandes quantidades de dados sem conseguir transformá-los em ações efetivas. Este workshop apresenta uma abordagem prática para definir indicadores relevantes, estabelecer metas utilizando a metodologia SMART, interpretar resultados e utilizar a Inteligência Artificial para apoiar a construção, análise e monitoramento dos indicadores.

- Data: 13 de julho de 2026
- Duração: 3 horas
- Horário: 18h às 21h (fuso Brasília)
- Formato: Online – Google Meet
- Idioma: Português
- Investimento R\$197 - Pagamento via plataforma de pagamento do Hotmart com diversas opções de pagamento. – [Link para inscrição](#)

Você já trabalha com Gestão da Qualidade, mas tem dificuldade de elaborar, mensurar, monitorar, interpretar e realizar análise crítica de indicadores de desempenho? A sua empresa possui muitos indicadores que não indicam a eficiência? Atualmente, você tem a percepção que existe muito trabalho para medir indicadores que ninguém entende?

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Após a conclusão deste curso, você será capaz de definir indicadores de desempenho, estabelecer metas SMART e utilizar informações para apoiar a tomada de decisão.

PÚBLICO

Este curso é projetado para: Analistas, Coordenadores e Gerentes da Qualidade; Profissionais de Sistemas de Gestão Integrada (SGI); Auditores Internos e Auditores Líderes; Profissionais de Processos e Melhoria Contínua; Consultores e profissionais que desejam aprimorar suas competências na definição, monitoramento e análise de indicadores de desempenho.

PALESTRANTE

Eng. Produção M.Sc Patricia Vasques – Diretora Executiva Qualiexpert

"Indicadores não existem apenas para medir desempenho. Eles existem para orientar decisões que melhoram o desempenho."

Workshop Online – Indicadores de Desempenho e Metas SMART

CONHECIMENTO PRÉVIO

Não é necessário conhecimento prévio.

Recomenda-se apenas familiaridade com processos organizacionais ou sistemas de gestão.

CERTIFICAÇÃO DO CURSO

Workshop sem prova.

Certificado de Participação para todos os alunos que concluírem a carga horária.

PROGRAMAÇÃO

- 18h – 18h10 - Apresentação, boas vindas, regras de convivência e objetivos do workshop
- 18h10 – 19h45 - Fundamentos dos indicadores, construção de KPIs, definição de metas SMART e tomada de decisão baseada em indicadores.
- 19h45 – 20h - Intervalo
- 20h – 20h25 - Exercício Prático "mão na massa"
- 20h25-20h55 - Apresentação final dos participantes com correção e discussão em conjunto
- 20h55-21h - Encerramento.

CONTEÚDO DO CURSO

- Conceitos fundamentais de indicadores de desempenho.
- Indicadores de resultado × indicadores de processo.
- Como selecionar indicadores que realmente agregam valor.
- Características de um bom indicador.
- Erros mais comuns na definição de metas e indicadores.
- Construção de metas consistentes utilizando a metodologia SMART.
- Como interpretar tendências e desvios.
- Dashboards: quando ajudam e quando atrapalham.
- Inteligência Artificial aplicada à criação e análise de indicadores.

DIFERENCIAIS

- Um evento com teoria aplicada, vivência prática, estudos de caso, exercícios, discussões em grupo, dicas e orientações.



[LINKEDIN](#)



CONTATO@QUALIEXPERT.COM.BR



[INSCRIÇÕES AQUI](#)

