

Workshop Online – Análise Crítica da Direção: Planejamento, Coleta de Dados e Apresentação

DESCRIÇÃO DO CURSO

A Análise Crítica da Direção é um dos principais mecanismos para avaliar o desempenho do Sistema de Gestão e apoiar a tomada de decisões estratégicas. Entretanto, muitas organizações ainda realizam esse processo apenas para atender aos requisitos da ISO 9001, deixando de utilizar seu verdadeiro potencial.

Este workshop apresenta uma abordagem prática para planejar, organizar a coleta de informações, interpretar indicadores, estruturar apresentações objetivas e conduzir reuniões que gerem decisões e ações efetivas.

- Data: 27 de julho de 2026
- Duração: 3 horas
- Horário: 18h às 21h (fuso Brasília)
- Formato: Online – Google Meet
- Idioma: Português
- Investimento R\$197 - Pagamento via plataforma de pagamento do Hotmart com diversas opções de pagamento. – [Link para inscrição](#)

Você já trabalha com Gestão da Qualidade, mas tem dificuldade de preparar a apresentação da reunião de Análise Crítica da Direção ou tem medo de que a apresentação não atenda a expectativa dos líderes? As reuniões acabam sendo apenas formais, as discussões permanecem superficiais e informações importantes deixam de apoiar a melhoria contínua? Ou tem medo de receber uma não conformidade por não atender todos os requisitos da ISO 9001?

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Após a conclusão deste curso, você será capaz de: planejar, preparar e conduzir a Análise Crítica pela Direção, transformando informações em decisões para a melhoria contínua.

PÚBLICO

Este curso é projetado para: Analistas, Coordenadores e Gerentes da Qualidade; Auditores Internos; Profissionais responsáveis pelo Sistema de Gestão; Consultores; Líderes envolvidos na preparação ou condução da Análise Crítica da Direção.

PALESTRANTE

Eng. Produção M.Sc Patricia Vasques – Diretora Executiva Qualiexpert

“Uma reunião de Análise Crítica da Direção bem conduzida transforma dados em decisões estratégicas.”

Workshop Online – Análise Crítica da Direção: Planejamento, Coleta de Dados e Apresentação

CONHECIMENTO PRÉVIO

Não é necessário conhecimento prévio.

Recomenda-se familiaridade com Sistemas de Gestão da Qualidade ou participação em atividades relacionadas à ISO 9001..

CERTIFICAÇÃO DO CURSO

Workshop sem prova.

Certificado de Participação para todos os alunos que concluírem a carga horária.

PROGRAMAÇÃO

- 18h – 18h10 - Apresentação, boas vindas, regras de convivência e objetivos do workshop
- 18h10 – 19h45 - Fundamentos da Análise Crítica da Direção, requisitos da ISO 9001 e preparação da reunião.
- 19h45 – 20h - Intervalo
- 20h – 20h25 - Exercício Prático "mão na massa"
- 20h25-20h55 - Apresentação final dos participantes com correção e discussão em conjunto
- 20h55-21h - Encerramento.

CONTEÚDO DO CURSO

- **Introdução à Análise Crítica da Direção:** Definições e conceitos fundamentais de acordo com a norma. Importância da análise crítica para a gestão da qualidade;
- **Entendimento dos itens obrigatórios:** Esclarecimentos técnicos e práticos sobre todas as entradas obrigatórias que devem ser apresentadas na reunião;
- **Apresentação e análise de dados:** Técnicas e boas práticas de visualização de dados (gráficos, dashboards); Como comunicar de forma clara e eficaz os resultados do sistema de gestão;
- **Condução da reunião, registro e ações de melhoria contínua:** Boas Práticas na condução da reunião; registro em ata de reunião, Identificação saídas e oportunidades de melhoria; planejamento e implementação de ações corretivas.
- **Cultura em Melhoria Contínua:** Desenvolvimento de uma cultura organizacional que valoriza a melhoria contínua e a análise crítica eficiente dos dados;.

DIFERENCIAIS

- Um evento com teoria aplicada, vivência prática, estudos de caso, exercícios, discussões em grupo, dicas e orientações.



[LINKEDIN](#)



CONTATO@QUALIEXPERT.COM.BR



[INSCRIÇÕES AQUI](#)

