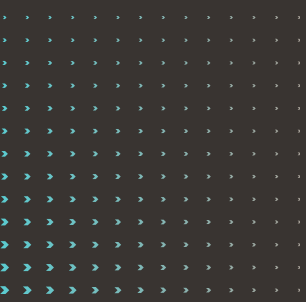




# 2025

## Relatório de Sustentabilidade

Nosso compromisso e iniciativas para os  
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



## Sumário

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>SOBRE O RELATÓRIO .....</b>                                      | <b>2</b>  |
| <b>MENSAGEM DA DIREÇÃO.....</b>                                     | <b>2</b>  |
| <b>SOMOS A QUALIEXPERT .....</b>                                    | <b>3</b>  |
| A organização e suas práticas de relato .....                       | 3         |
| Atividades e Trabalhadores .....                                    | 4         |
| Estratégias, políticas e práticas .....                             | 6         |
| <b>TOPICOS MATERIAIS – (GRI 3 -2021) .....</b>                      | <b>9</b>  |
| Processo de definição de temas materiais (GRI 3 - 2021: 3-2): ..... | 9         |
| Lista de temas materiais (GRI 3-2021: 3-2): .....                   | 9         |
| Gestão dos temas materiais (GRI 3-2021: 3-3): .....                 | 9         |
| <b>NOSSAS INICIATIVAS EM SUSTENTABILIDADE .....</b>                 | <b>10</b> |

## SOBRE O RELATÓRIO

Este Relatório de Sustentabilidade 2025 apresenta as informações da Qualiexpert com base em seus temas materiais e nos impactos associados à sua atuação na economia, no meio ambiente e nas pessoas. O conteúdo foi elaborado em alinhamento com as Normas GRI e referências técnicas aplicáveis.

O relatório cobre o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 e abrange integralmente as atividades da Qualiexpert (Vasques Processos Administrativos Ltda.), consultoria em gestão da Qualidade e Sustentabilidade

## MENSAGEM DA DIREÇÃO

O Ano de 2025 marcou a consolidação das práticas de governança, qualidade e sustentabilidade da Qualiexpert, refletindo a maturidade técnica da organização e o compromisso com uma atuação ética, responsável e orientada a impacto. Como microempresa de consultoria, nosso foco esteve na entrega de soluções qualificadas, na condução responsável dos projetos e no fortalecimento das relações com clientes e parceiros.

Este Relatório de Sustentabilidade reflete a forma como integramos a sustentabilidade às nossas decisões e à prestação dos serviços, de maneira proporcional ao porte da organização e alinhada às Normas GRI. Reafirmamos continuamente o nosso compromisso com a transparência, a melhoria contínua e a geração de valor responsável.



## SOMOS A QUALIEXPERT

### A organização e suas práticas de relato

#### *Detalhes da organização (GRI 2-2021: 2-1)*

Qualiexpert (Vasques Processos Administrativos LTDA) é uma microempresa criada em março de 2019, de capital privado, com sede na cidade do Rio de Janeiro, Brasil e não possui filiais.

Trabalhamos de forma enxuta, com contratação de profissionais qualificados dependendo da demanda, para que sejamos flexíveis e eficientes. Nosso site oficial está no endereço <https://qualiexpert.com.br>

#### *Entidades incluídas neste relatório de sustentabilidade (GRI 2-2021: 2-2)*

Como a Qualiexpert é uma empresa única, todas as informações da empresa estão incluídas neste relatório.

#### *Período de reporte, frequência e ponto de contato (GRI 2-2021: 2-3)*

Este Relatório de Sustentabilidade cobre o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro a 2025 e terá frequência anual. Este relatório foi emitido em janeiro de 2026.

Para maiores informações e comentários sobre este relatório, por favor envie-nos um e-mail diretamente para [contato@qualiexpert.com.br](mailto:contato@qualiexpert.com.br)

#### *Reformulações de Informações (GRI 2-2021: 2-4)*

Não houve reformulações em relação ao relatório de sustentabilidade de 2025.

#### *Verificação externa (GRI 2-2021: 2-5)*

Este Relatório não foi verificado externamente por empresa certificadora.

### Atividades e Trabalhadores

#### *Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios (GRI 2-2021: 2-6)*

Setor em que atua, atividades e serviços: Qualiexpert atua como consultoria para projetos de Gestão da Qualidade e Gestão da Sustentabilidade em mercados nacionais e internacionais, online e presencialmente, com clientes do setor privado do segmento de engenharia, indústria, consultoria e comércio.

Durante o período de relato, a Qualiexpert atendeu 17 empresas, conduzindo 21 projetos técnicos especializados. Desses projetos, 19 estiveram relacionados à área de Qualidade e Sistemas de Gestão, e 2 projetos referiram-se a Inventários de Gases de Efeito Estufa (GEE).

Desde o início das nossas atividades, chegamos em 15 estados do Brasil e Distrito Federal e presencialmente na Argentina; temos a alegria e a honra de ter uma taxa de retorno de cliente em 2025 de 53% o que nos mostra que estamos no caminho certo de satisfação do cliente, nestas 9.259 mil horas de consultoria.

Cadeia de Valor: A cadeia de valor da Qualiexpert é predominantemente baseada em conhecimento, com baixo uso de insumos físicos e forte dependência de serviços intelectuais e tecnológico

A Qualiexpert não é indústria, portanto seu upstream é majoritariamente intelectual, tecnológico e institucional:

- | Fornecedores de tecnologia e plataformas digitais: Hospedagem de site, Plataformas de e-learning / infoprodutos, Ferramentas de design, automação, videoconferência e gestão
- | Fornecedores de serviços profissionais de apoio: Contabilidade, Serviços jurídicos e de informática
- | Entidades normativas e técnicas (Exemplo: ISO, GRI, GHG Protocol, IPCC), organismos de normalização e referências metodológicas

A entidades downstream da Qualiexpert, que recebem produtos ou serviços da organização são:

- | Clientes corporativos de consultoria Empresas que contratam serviços em Qualidade, ESG, GEE, Processos e Sistemas de Gestão
- | Clientes de produtos digitais: Compradores da Loja virtual
- | Executivos e profissionais mentorados: Lideranças atendidas em mentoria técnica ou estratégica

#### *Empregados, Trabalhadores que não são empregados, (GRI 2--2021: 2-7; 2-8 )*

Eng. M.Sc. Patricia Vasques compõe a única funcionária da empresa, sócia-fundadora.

Não há trabalhadores que não sejam empregados nem força de trabalho terceirizada permanente, sendo eventuais contratações realizadas por projeto, quando aplicável.

### Governança

*Estrutura da Governança, Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança, Presidente do mais alto órgão de Governança, Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos, Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos, Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade (GRI 2-2021: 2-9; 2-10; 2-11, 2-12; 2-13; 2-14)*

Eng. M.Sc. Patricia Vasques compõe a Alta Liderança da Qualiexpert e é responsável pela estratégia e definição de missão, visão e valores da Qualiexpert, por supervisionar os impactos em sustentabilidade da empresa e pela emissão e aprovação deste relatório. Não há delegação de responsabilidade para gestão dos impactos na economia, meio ambiente ou pessoas.

### *Conflitos de interesse (GRI 2-2021: 2-15)*

Sempre que constatado um conflito de interesse na execução dos projetos, isto é relatado imediatamente ao cliente, pois faz parte do nosso [Código de Ética e Conduta](#), como princípio ético fundamental.

### *Comunicação de preocupações cruciais (GRI 2-2021: 2-16)*

A Qualiexpert possui uma estrutura de governança enxuta, na qual a Sócia-Fundadora atua como Diretora Executiva, exercendo o papel de mais alto órgão de governança da organização. Preocupações relacionadas à conduta empresarial, impactos negativos potenciais ou reais e relações com stakeholders podem ser comunicadas diretamente à Direção Executiva por meio de contato direto com clientes, análise crítica dos contratos e avaliação contínua das atividades desenvolvidas. Durante o período de relato, não foram registradas nem comunicadas preocupações cruciais ao mais alto órgão de governança.

### *Conhecimento coletivo e Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança (GRI 2-2021: 2-17; 2-18)*

Atuamos nos assuntos de sustentabilidade e estar atualizado é fundamental.

A Direção Executiva mantém atualização contínua por meio de publicações técnicas, newsletters e eventos de organismos internacionais e normativos de referência em sustentabilidade, relato corporativo e gestão, incluindo iniciativas vinculadas ao GRI, normas ISO e frameworks internacionais reconhecidos.

O desempenho da governança quanto à supervisão dos impactos econômicos, ambientais e sociais é avaliado por meio de autoavaliação interna, integrada às análises críticas da gestão e à revisão de práticas, políticas e conformidade normativa.

A avaliação não é independente e ocorre anualmente. As medidas decorrentes incluem ajustes em práticas organizacionais e priorização de temas relevantes, sem alterações na composição da governança no período de relato.

## Estratégias, políticas e práticas

### *Declaração sobre a Estratégia de Desenvolvimento Sustentável (GRI 2-2021: 2-22)*

Como facilitadores de clientes para ingressar na jornada da gestão da sustentabilidade reconhecemos a importância de um relatório de sustentabilidade que permita que partes interessadas internas e externas compreendam a nossa abordagem e desempenho. Refletimos sobre os nossos impactos nos eixos social, ambiental e governança para incluir a sustentabilidade no coração de nossas operações, enquanto melhoramos o desempenho do nosso negócio.

Considerando o porte e a natureza da Qualiexpert, a organização optou por uma abordagem inicial focada na consolidação de práticas, políticas e processos, como base para a futura definição de metas e indicadores formais.

### *Comprometimentos da Política (GRI 2-2021: 2-23)*

Mantivemos a nossa [Política da Qualidade e Sustentabilidade](#) disponível no site. Adicionalmente, a é divulgada em todas as nossas propostas para conhecimento de clientes e partes interessadas.

### *Incorporação dos compromissos de política (GRI 2-2021: 2-24)*

A Qualiexpert incorpora seus compromissos de política para uma conduta empresarial responsável, incluindo o compromisso para com o respeito aos direitos humanos, em todas as nossas atividades e relações de negócio, por meio da atuação direta da Sócia-Fundadora e Diretora Executiva, que é responsável por assegurar a aplicação dos princípios definidos no Código de Ética, na Política da Qualidade e Sustentabilidade e nas diretrizes internas da organização.

Esses compromissos são integrados às decisões estratégicas, à seleção e condução dos projetos, às relações com clientes e à prestação dos serviços, considerando o porte da organização e a natureza técnica de suas atividades.

A incorporação dos compromissos de política é reforçada pela participação da Qualiexpert em programas externos de avaliação de maturidade ESG, como o Selo Sebrae ESG.

### *Processos para reparar impactos negativos (GRI 2-2021: 2-25)*

A Qualiexpert adota processos proporcionais ao seu porte para identificar, tratar e reparar eventuais impactos negativos reais ou potenciais decorrentes de suas atividades, incluindo impactos em direitos humanos. Esses processos incluem comunicação direta com clientes, análise crítica dos projetos executados e atuação imediata da Direção Executiva para correção de desvios, ajustes técnicos ou revisão de práticas, quando necessário. Durante o período de relato, não foram identificados impactos negativos significativos que demandassem medidas formais de reparação.

### *Mecanismos para aconselhamento e comunicação de preocupações (GRI 2-2021: 2-26)*

A Qualiexpert disponibiliza mecanismos diretos para aconselhamento e comunicação de preocupações relacionadas à conduta empresarial e aos impactos de suas atividades, por meio de contato direto com a Direção Executiva. Esses mecanismos estão acessíveis a clientes e demais partes interessadas no contexto da prestação dos serviços e das relações comerciais. As manifestações recebidas serão analisadas e tratadas diretamente pela Direção Executiva, de forma proporcional e tempestiva. No período de relato, não foram registradas preocupações cruciais por meio desses mecanismos.

### *Conformidade com leis e regulamentos (GRI 2-2021: 2-27)*

Qualiexpert nunca teve casos de não conformidade com leis e regulamentos desde a sua fundação.

## *Participação em associações (GRI 2-2021: 2-28)*

Em 2025, Qualiexpert manteve voluntariamente a Associação Brasileira de Normas Técnicas, pois acredita no papel estratégico da ABNT nas atividades no Brasil e para acesso aos estudos e programas de educação; agregando valor as operações e serviços oferecidos. Adicionalmente se associou ao ASQ – American Society for Quality.

Adicionalmente, a Qualiexpert obteve o **Selo Sebrae ESG – Nível Bronze**, no âmbito do Projeto Crescimento Sustentável, como reconhecimento das práticas adotadas nos pilares ambiental, social e de governança.



## *Engajamento de Stakeholders*

### *Abordagem para engajamento de stakeholders (GRI 2-2021: 2-29):*

Os principais stakeholders da Qualiexpert incluem clientes, parceiros externos, organizações contratantes e a própria liderança da empresa. O meio ambiente é considerado como um tema transversal relevante, incorporado na tomada de decisão e na prestação dos serviços.

### *Acordos de negociação coletiva (GRI 2-2021: 2-30):*

A Qualiexpert possui estrutura organizacional unipessoal, não contando com empregados ou força de trabalho contratada sob regime celetista ou equivalente. Dessa forma, não existem acordos de negociação coletiva aplicáveis à organização no período de relato.

## TOPICOS MATERIAIS – (GRI 3 -2021)

### Processo de definição de temas materiais (GRI 3 - 2021: 3-2):

Utilizamos as referências da “ABNT PR 2030-1:2024 - Ambiental, social e governança (ESG) Parte 1: Conceitos, diretrizes e modelo de avaliação e direcionamento para organizações” para identificar e nomear os nossos temas materiais.

Estabelecemos nossos temas materiais a partir do entendimento do nosso contexto organizacional; das relações de negócios; do contexto e desafios da sustentabilidade; e da reflexão da liderança em conjunto com clientes.

Nossas iniciativas têm o foco de minimizar os impactos reais e potenciais na economia, meio ambiente e pessoas.

Consideramos que Direitos Humanos é um tópico material que abrange todas as nossas iniciativas e orientam transversalmente a atuação da Qualiexpert, sendo considerados na conduta empresarial, na relação com clientes e parceiros e na tomada de decisão sobre aceitação e execução de projetos

### Lista de temas materiais (GRI 3-2021: 3-2):

- | SOCIAL:
  - o Diversidade, equidade e inclusão,
  - o Relações e Práticas de Trabalhos (Saúde, segurança ocupacional e Qualidade de Vida;
  - o Desenvolvimento Profissional)
- | MEIO AMBIENTE:
  - o Inovação aplicada a Qualidade e às mudanças climáticas
  - o Mudanças climáticas
- | GOVERNANÇA:
  - o Governança corporativa, transparência na gestão, conduta empresarial (compliance);
  - o Relacionamento com consumidores e clientes; e práticas de controle e gestão;
  - o Direitos Humanos

### Gestão dos temas materiais (GRI 3-2021: 3-3):

Organizamos na tabela abaixo nossas iniciativas nos temas materiais e relacionamos com o tipo de eixo (ambiental, social ou governança), o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável e referências técnicas e legais. Em 2025, cada tema material foi analisado e classificado quanto ao tipo de impacto (positivo ou negativo), ao status do impacto (real ou potencial) e à sua natureza (direta, quando sob controle da organização, ou indireta, quando decorrente de sua influência em relações de negócio). Essa análise orientou a definição de iniciativas proporcionais ao grau de controle e à natureza dos impactos identificados. No período de relato, não foram identificadas ocorrências de impactos negativos reais, ou seja, danos efetivamente materializados decorrentes das atividades da Qualiexpert. Foram, contudo, identificados impactos negativos potenciais, os quais são geridos por meio de medidas preventivas, critérios éticos, políticas internas e práticas de governança.

## NOSSAS INICIATIVAS EM SUSTENTABILIDADE



| TÓPICO MATERIAL SOCIAL           |                                                  | TIPO, STATUS E NATUREZA DO IMPACTO                                                                                             | REFERÊNCIAS TÉCNICAS E LEGAIS                                                                                                                                                                                                                                                         | INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diversidade, equidade e inclusão |                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Negativo, potencial</li><li>• Positivo, Real</li><li>• Indireto (influência)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pacto Global da ONU</li><li>• Lei.12.846/2013 – Anti Corrupção</li><li>• ODS 10 - Redução das Desigualdades</li><li>• GRI 406-2016: Não discriminação</li><li>• ISO 26000 – Responsabilidade Social</li></ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Código de Ética e Conduta</a> integrado aos nossos processos, publicado em nosso site e divulgado em todas as propostas e contratos de parceria;</li><li>• Monitoramento contínuo de casos de discriminação, incluindo assédio, com a nossa equipe, parceiros e clientes – Não houve casos de discriminação ocorrido desde o início da empresa em 2019</li><li>• Ação complementar de conscientização de temas relacionados em nossas redes sociais, como por exemplo: Dia Internacional da Mulher, dia internacional para a eliminação da discriminação racial, dia internacional do orgulho LGBTQIA, Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Relações e Práticas de Trabalhos | Saúde, segurança ocupacional e Qualidade de Vida | <ul style="list-style-type: none"><li>• Negativo, potencial</li><li>• Positivo, Real</li><li>• Direto (Controle)</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• GRI 403 - 2018: Occupational Health and Safety:</li><li>• NR 1</li><li>• NR 7</li><li>• ODS 3 - Saúde e Bem-Estar</li><li>• ODS 8 Trabalho decente e crescimento econômico</li><li>• ISO 45001:2015 – Saúde Ocupacional e Segurança</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aquisição prática de rotina de equipamentos de proteção individuais (EPIs) para todos os consultores quando demandando pelo projeto e local de trabalho; e da documentação legal, como Atestado de Saúde Ocupacional (ASO)</li><li>• Revisão anual dos documentos como parte da análise crítica da gestão, como Programa de Gerenciamento de Risco (PGR) e Programa de Controle Médico Saúde Ocupacional (PCMSO);</li><li>• Prática contínua de horário flexível com foco na saúde mental e bem-estar, com intervalos de descanso, desconexão digital fora do horário de trabalho, acessórios ergonômicos e rotinas de atividade física;</li><li>• Ação complementar de conscientização de temas relacionados em nossas redes sociais, como por exemplo: Dia internacional de prevenção às lesões por esforço repetitivo (LER), Dia Mundial da Saúde, dia mundial da segurança e da saúde no trabalho, dia mundial de prevenção ao suicídio, dia da saúde mental</li></ul> |
|                                  | Desenvolvimento Profissional                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Positivo, Real</li><li>• Direto (controle)</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• ISO 10015:2020 - Diretrizes para gestão da competência e desenvolvimento de pessoas</li><li>• GRI 404 – 2016: Capacitação e Educação</li></ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusão do tema material no ciclo de 2025 devido a importância da competência para o desenvolvimento dos serviços</li><li>• Registro anual consolidado das capacitações técnicas realizadas pela Direção Executiva, como insumo para melhoria contínua dos serviços.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| TÓPICO MATERIAL AMBIENTAL                              | TIPO, STATUS E NATUREZA DO IMPACTO                                                                                             | REFERÊNCIAS TÉCNICAS E LEGAIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inovação aplicada a Qualidade e às mudanças climáticas | <ul style="list-style-type: none"><li>• Positivo, real</li><li>• Indireto (Influência)</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade e Requisitos</li><li>• ABNT NBR ISO 56002:2020 – Sistema de Gestão da Inovação – Diretrizes</li><li>• ODS 9 - Indústria, inovação e Infraestrutura</li></ul>                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementação e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade da Qualiexpert.</li><li>• Incorporação à rotina de indicação de oportunidades de melhorias com foco na preservação e conservação do meio ambiente; no consumo consciente e sustentável de água; no tratamento de resíduos, no uso de energia elétrica e no uso de tecnologias como inteligência artificial para digitalização, otimização e produtividade;</li><li>• Padronização do uso de soluções digitais e inteligência artificial para redução de retrabalho, deslocamentos e consumo de recursos nos projetos da Qualiexpert.</li><li>• Manutenção contínua de ações complementares de conscientização de temas relacionados em nossas redes sociais, como por exemplo Semana mundial da qualidade.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mudanças climáticas                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Negativo, potencial</li><li>• Positivo, real</li><li>• Indireto (Influência)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• GRI 305-2016: Emissions; 305-1; 305-2; 305-3; 305-6; 305-7</li><li>• Protocolo Brasileiro de GEE</li><li>• ABNT NBR ISO 14064-1:2022 – Gases de Efeito Estufa parte 1</li><li>• ISO 14001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental</li><li>• GHG Protocol</li><li>• Pacto Global da ONU (7,8,9)</li><li>• ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção com aplicação contínua de práticas ambientais nas rotinas Qualiexpert: teletrabalho para diminuição das emissões de transporte aéreo, compensação automática de emissão de gases de efeito estufa na compra de passagens aéreas, quando disponibilizado pela companhia aérea; compra somente de papel reciclado para impressão; e uso de eficiência energética do computador;</li><li>• Aplicação contínua das principais referências, tais como ISO, <a href="#">GRI</a> e ABNT, durante a condução de projetos de Sustentabilidade, e detalhadas durante a emissão de proposta técnica-comercial;</li><li>• Avaliação qualitativa anual das fontes potenciais de emissões associadas às atividades da Qualiexpert, como subsídio para decisões de viagens, logística e uso de recursos. Não temos, fontes estacionárias, móveis, de processo, fugitivas ou efluentes; e não emitimos substâncias que poluem a camada de ozônio e outras emissões poluentes em nossas atividades</li><li>• Manutenção contínua de ações complementares de conscientização de temas relacionados em nossas redes sociais, como por exemplo: dia nacional da conscientização sobre mudanças climáticas, Dia Mundial da Água, dia da terra, Dia Mundial do Meio Ambiente, dia mundial do oceano e dia mundial dos animais;</li><li>• Inclusão da temática relacionada a Sustentabilidade e Gestão da Qualidade <a href="#">nos nossos serviços</a>.</li></ul> |



| TÓPICO MATERIAL GOVERNANÇA                                                        | TIPO, STATUS E NATUREZA DO IMPACTO                                                                                   | REFERÊNCIAS TÉCNICAS E LEGAIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Governança corporativa, transparência na gestão, conduta empresarial (compliance) | <ul style="list-style-type: none"><li>Negativo, potencial</li><li>Positivo, Real</li><li>Direto (Controle)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Pacto Global da ONU</li><li>ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade e Requisitos</li><li>ISO PAS 53002:2024 - Guidelines for contributing to the SDGs</li><li>ISO 10001 - Diretrizes para códigos de conduta para organizações</li><li>ODS 16 - Paz, Justiça e instituições eficazes</li><li>GRI 205-2016: Combate a corrupção</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Integração da <a href="#">missão e visão</a> e <a href="#">Política de Sustentabilidade</a>; ao Sistema de Gestão da Qualidade para contribuir com uma cultura alinhada aos princípios ESG;</li><li>Compromisso absoluto aos requisitos legais obrigatórios como por exemplo: contrato social na junta comercial da cidade do rio de janeiro, alvará e certidões dos órgãos governamentais municipais e estaduais;</li><li>Apoio de uma empresa terceirizada em todos os serviços de contabilidade e requisitos legais;</li><li>Uso dos <a href="#">Objetivos de Desenvolvimento Sustentável</a> como referência para identificação e integração de aspectos relevantes de sustentabilidade nos temas materiais;</li><li>Emissão deste segundo <a href="#">relatório ESG Qualiexpert</a> e publicação no site para as partes interessadas;</li><li>Não houve casos de corrupção e suborno entre stakeholders;</li><li>Obtenção do Certificado do Selo Sebrae ESG – Nível Bronze</li><li>Manutenção contínua de ações complementares de conscientização de temas relacionados em nossas redes sociais, como por exemplo: Dia internacional contra a corrupção.</li></ul> |
| Relacionamento com consumidores e clientes; e práticas de controle e gestão       | <ul style="list-style-type: none"><li>Negativo, potencial</li><li>Positivo, real</li><li>Direto (Controle)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/1990</li><li>Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018</li><li>ABNT NBR ISO 10019:2007- Diretrizes para a seleção de consultores de sistemas de gestão da qualidade e uso de seus serviços</li></ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Atendimento aos requisitos legais na Loja virtual para <a href="#">Profissional do Sistema de Gestão</a>,</li><li>Registro sistemático de feedbacks relevantes de clientes (elogios, sugestões ou pontos de atenção) como insumo para melhoria dos serviços e mitigação de impactos negativos potenciais.</li><li><a href="#">Canal de comunicação ativo e disponível</a> no site Qualiexpert para comentários, sugestões ou reclamações, garantindo a escuta ativa dos clientes e quando disponibilizado o e-mail do solicitante, resposta devida;</li><li>Integração da <a href="#">Política de Privacidade, Proteção de Dados Pessoais e Termos de Uso</a>, assegurando a transparência e a conformidade com regulamentações aplicáveis;</li><li>Manutenção com aplicação contínua de rotina de marketing leal, com informações factuais e não tendenciosas de nossos serviços, nas nossas redes sociais e no site;</li><li>Manutenção contínua de ações complementares de conscientização de temas relacionados em nossas redes sociais, como por exemplo: Dia nacional do cliente.</li></ul>                                                                       |
| Direitos Humanos                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Negativo, potencial</li><li>Positivo, real</li><li>Direto (Controle)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Princípios Gerais dos Direitos Humanos da ONU.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Manutenção com aplicação contínua dos princípios de direitos humanos e conduta ética como parte do processo decisório para aceitação e continuidade de projetos.</li><li>Manutenção contínua de ações complementares de conscientização de temas relacionados em nossas redes sociais, como por exemplo: Dia Internacional dos Direitos Humanos;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |