

<https://youtube.com/playlist?list=PLJr6o5v5Z1rN8yhFe8nMYmu1UabjiQuoN&si=4UXw6ol30iv5Q3wj>

#	Nome do Filme	Requisito	Comentário
1	Navi Radjou: Resolvendo problemas de maneira criativa diante de limites extremos	10. Melhorias	O vídeo ensina o que é inovação frugal e como implementá-la
2	Feel the Peel	10. Melhorias	Vídeo mostra inovação realizada com a casca da laranja
3	Charlie Chaplin - Factory Scene - Modern Times (1936)	4.4 Processos / Princípio da Qualidade: Abordagem de Processo	O clássico de todo curso de Engenharia de Produção!
4	Fome de Poder 2017 O FILME DUBLADO	4 - Contexto da Organização	O filme estrelado por Michael Keaton de 85 minutos conta a história do início do McDonald's. Temas referentes ao primeiro capítulo da norma podem ser discutidos, tais como: contexto da organização, partes interessadas, processos e procedimentos.
5	The Last Mile Beetle	Princípio da Qualidade: Foco no Cliente / Capítulo 9 - Satisfação do Cliente	Um dos principais benefícios potenciais do Foco do Cliente é a melhoria da fidelidade do cliente e aumento de valor para o cliente.
6	The art of active listening	- Liderança / Cultura da Qualidade	Como a escuta ativa pode ser implementada na liderança e para melhorar a cultura da qualidade da organização
7	Carl Sagan - Pale Blue Dot	4.1 - Questões Externas	Entendimento do planeta que vivemos
8	Napo in.. To hot to work	4.1 - Questões Internas	Entendimento de como as mudanças climáticas pode impactar o contexto interno da organização
9	Napo in... lighten the load - moving office	7.1.4 - Ambiente de Trabalho	ambiente de trabalho seguro
10	Recupere-se de um erro	10.1 - Não conformidades	como agir em caso de não conformidade
11	Quality: from compliance to performance world quality week	Semana Mundial da Qualidade	Semana Mundial da Qualidade 2024
12	Mc Fish do Mc Donalds" a verdade por que foi	4.2 - Partes interessadas	Entendimento das necessidades e expectativas dos clientes
13	Steve Jobs talks Bozos who know how to manage	5 - Liderança	Liderança eficaz
14	THE COST OF POOR QUALITY - COPQ	9.1 - Monitoramento, medição, análise e avaliação	Ótimo vídeo de 6 minutos em inglês sobre como custos de prevenção e monitoramento poderiam ter evitados grandes acidentes e tragédias, e custos por não qualidade. Implemente o método CNQ na sua empresa
15	A Culture of Quality Studied	Cultura da Qualidade	Importância da Cultura da Qualidade
16	A Culture of Quality	Cultura da Qualidade	Importância da Cultura da Qualidade
17	Kaizen the secret behind japanese productivity	Ferramentas da Qualidade	Uso da Ferramenta da qualidade Kaizen em fábrica japonesa
18	Clarifying the 5 Whys problem solving method	Ferramentas da Qualidade	Uso da ferramenta da qualidade 5 porques
19	Five whys jefferson memorial example	Ferramentas da Qualidade	Uso da ferramenta da qualidade 5 porques
20	how to create cause and effect diagrams	Ferramentas da Qualidade	Uso da ferramenta da qualidade Ishikawa
21	Toyota Kaizen Clip	Ferramentas da Qualidade	Uso da Ferramenta da qualidade Kaizen em fábrica japonesa
22	Coca - Cola - Thanks for coke-creating	4.1 - Questões Internas	Questões internas: força da marca
23	Quality: realizing your competitive potential 2023	Semana Mundial da Qualidade	Semana Mundial da Qualidade 2023
24	Fundamentals of Business Process Management	4.4 - Processos	Aula master de processos
25	CQI Centenary - Leading Quality for 100 years	Semana Mundial da Qualidade	Filme de 6 minutos em inglês da IRCA comentando sobre os 100 anos da Qualidade no mundo
26	The Mission Control The Unsung Heroes of Apollo 13	Princípio da Qualidade: Tomada de Decisão Baseada em Evidência / 10.2 - Não Conformidade e Ação Corretiva	Filme estrelado pelo Tom Hanks em 1995 que conta a saga da lua na lua, que não deu certo. Temas como uso de listas de verificação, controle, listas de verificação, projeto, tratamento de não conformidades e ações corretivas podem ser explorados. <i>Nota: No Netflix não tem o Apollo 13, mas substitua "Mission Control: The Unsung Heroes of Apollo" é ótimo sobre o mesmo tema e possui cenas de época.</i>

<https://youtube.com/playlist?list=PLJr6o5y5Z1rN8yhFe8nMYmu1UabliQoN&si=4UXw6ol30iv5Q3wj>

#	Nome do Filme	Requisito	Comentário
27	Como a gestão influencia os processos da empresa - Volkswagen	Princípio da Qualidade: Abordagem de Processo / Capítulo 4- Contexto da Organização	Como os processos estão no dia-a-dia e como é uma parte fundamental dos negócios - Harvard Business School
28	O que são metodologias ágeis e como implementá-las no dia a dia do seu negócio Aquário Casa Firjan Firjan	8.3 - Projeto e Desenvolvimento de Produtos e Serviços	Análise didática sobre o que é Metodologia Ágil
29	Investigação na Cervejaria Backer	7.1.6 - Conhecimento Organizacional / 10.1 - Não conformidade	Vídeo com as lições aprendidas sobre a tragédia da Cervejaria Backer. Mais informações em https://patriciavasques.com/backer . Discussões sobre como está a Gestão do Conhecimento na sua empresa
30	2026 We build tomorrow Construim el demà Construim el mañana	8.1 - Planejamento e Controles Operacionais	Será que sempre é necessário considerar os requisitos estatutários e regulamentares nos projetos? Se depender dos turistas, precisa considerar sim! Depois de 137 anos, a Basílica da Sagrada Família em Barcelona possui a documentação correta da prefeitura para terminar a sua construção, conforme projetado pelo arquiteto Antoni Gaudí. Isto é, desde 1882 a construção deste monumento não estava conforme as leis da região.
31	Caso cervejaria: Polícia Civil conclui inquérito	7.1.6 - Conhecimento Organizacional	Vídeo com as lições aprendidas sobre a tragédia da Cervejaria Backer. Mais informações em https://patriciavasques.com/backer
32	Cristina Junqueira #007: Como criar uma cultura focada no cliente Exame Academy	Princípio da Qualidade: Foco no Cliente / Capítulo 9 - Satisfação do Cliente	"Qual o segredo das empresas que mais encantam seus clientes? Para Cristina Junqueira, cofundadora do Nubank, a resposta está em ter todos os times 100% comprometidos com a missão de colocar clientes em primeiro lugar. Em sua coluna desta semana para a EXAME, a executiva detalha as ações para construir uma cultura corporativa engajada com esse propósito."
33	Lançamento de foguete tripulado da SpaceX é adiado	Princípio da Qualidade: Tomada de Decisão Baseada em Evidência	Como indicadores de desempenho podem alterar o lançamento de um projeto
34	Gestão da Qualidade // Dimensões da Sustentabilidade	4 - Contexto da Organização	Orientações de como a Gestão da Qualidade se relaciona com Sustentabilidade
35	ELON MUSK on How to manage companies better 2020	Princípio da Qualidade: Melhoria	Elon Musk mostra no vídeo de 3 minutos sobre a importância da melhoria contínua de produtos e serviços
36	Barragem de Brumadinho: As lições ignoradas do desastre da Samarco em Mariana	7.1.6 - Conhecimento Organizacional	Lições aprendidas ignoradas sobre o desastre da Samarco em Mariana. Discussões sobre Gestão do Conhecimento na sua empresa
37	Primera librería en España que imprime libros exprés, al instante en el punto de venta Ricoh	10.1 - Generalidades (Melhoria)	Na reportagem do jornal espanhol, uma inovação muito interessante. O cliente solicita o livro, e a livraria imprime na hora qualquer livro do catálogo de 30 mil livros. Uma inovação no mercado de livrarias muito interessante!
38	Coronavírus: Construção de hospital chinês com 1.600 leitos	8.3 - Projeto e Desenvolvimento de Produtos e Serviços	Vídeo de 2 minutos com o "time lapse" da construção do hospital em Wuhan, epicentro do Coronavírus. Notícia completa no site do Estadão: https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,como-a-china-conseguiu-erguer-um-hospital-para-1-mil-pacientes-em-10-dias,70003183460
39	Professor Marins no Programa do Jô - PARTE 03	10.3 - Melhoria	Professor Marins explica casos de desperdícios pela falta de melhoria contínua e processos gerenciados
40	Toyota Material Handling Why 5S?	7.1.4 - Ambiente de Trabalho	Toyota, a organização que inventou o 5S, mostra o que é a ferramenta.
41	CNI - Gestão por Processos	Princípio da Qualidade: Abordagem de Processo / Capítulo 4- Contexto da Organização	A animação gráfica de 3 minutos mostra a importância de uma gestão de processos, indicadores e análise de desempenho. Super explicativo!
42	Como ensinar linguagem de programação para uma criança	7.5 - Informação Documentada	Escrever um procedimento parece fácil né? É fácil, mas não é simples! Vídeo de 5 minutos de um pai que pediu para os filhos um procedimento para fazer um sanduíche de geleia com manteiga de amendoim. Implemente o requisito 7.5 na sua empresa
43	Gestão por Indicadores	Princípio da Qualidade: Tomada de Decisão Baseada em Evidência / Capítulo 9 ISO 9001:2015	Vídeo ilustrativo sobre Indicadores, elaboração, mensuração e monitoramento
44	Steve Jobs Talks Lean Six Sigma core principles	10.3 - Melhoria	Steve Jobs jovem fala sobre Qualidade e Melhoria Contínua.
45	The simple genius of a good graphic Tommy McCall	Princípio da Qualidade: Tomada de Decisão Baseada em Evidência / Capítulo 9 ISO 9001:2015	Ótimo TED de 5 minutos sobre a história dos gráficos e a criação de novos formatos para melhorar a interpretação dos dados.
46	TEDxKnoxville - Bill Peterson - Lean Applied to Us	10.3 - Melhoria	Bill Peterson narra os maiores desperdícios e como atuar em um ambiente de melhoria contínua. Veja aqui como estruturar grupos de Melhoria Contínua
47	Why being respectful to your coworkers is good for business Christine Porath	Princípio da Qualidade: Liderança	Se o seu ambiente de trabalho está agressivo e sem respeito, este é o vídeo ideal. O custo da falta de respeito e da civilidade no local de trabalho é a falta de motivação! 66% pararam de se esforçar no trabalho, 80% perderam o seu tempo sobre o acontecido e 12% saíram do trabalho. Diante disto, a Cisco avaliou que a incivilidade custa para a empresa 12 milhões de dólares por ano.
48	A Importância da Comunicação no Ambiente de Trabalho	Princípio da Qualidade: Engajamento das Pessoas / 7.4 - Comunicação	Dicas e orientação de como ter uma comunicação corporativa eficiente e eficaz

<https://youtube.com/playlist?list=PLJr6o5y5Z1rN8yhFe8nMYmu1UabjiQuoN&si=4UXw6ol30iv5Q3wj>

#	Nome do Filme	Requisito	Comentário
49	Tom Wujec: Tem um problema "cabeludo"? Primeiro me diga como você faz torradas	Princípio da Qualidade: Abordagem de Processo	Tom Wujec ensina como começar a mapear os processos
50	Como Fazemos Lápis ?	8.5 - Produção e Provisão de Serviço	Tudo sobre o processo de uma grande fábrica de lápis de cor. Temas como controle, identificação e rastreabilidade podem ser discutidos.
51	Faça o teu melhor	Princípio da Qualidade - Engajamento das Pessoas	Palestra motivacional para engajar os colaboradores em fazer o melhor
52	Funcionário do Ano	Princípio da Qualidade - Engajamento das Pessoas	Video irônico do Porta dos Fundos sobre o comprometimento de um funcionário
53	Hair Love Oscar®-Winning Short Film (Full) Sony Pictures Animation	7.5 - Informação Documentada	Ler um procedimento ou instrução de trabalho ou um tutorial é fácil, né? De vez em quando pode ser mais difícil do que se imagina! Vídeo de 6 minutos de uma filha que pede para o pai seguir um procedimento de como pentear o cabelo. Filme nomeado ao Oscar em 2020.