

O Código de Ética e de Conduta da Qualiexpert é o alicerce sobre o qual todas as nossas operações e interações são construídas.

Princípios Éticos Fundamentais

1. Compromisso e respeito com os direitos humanos e o meio ambiente.
2. Integridade e transparência.
3. Tolerância zero a atos de corrupção, fraude, suborno, lavagem de dinheiro, atos de assédio, discriminação, abuso de poder, extorsão, propina, trabalho infantil ou trabalho análogo a escravidão.
4. Respeito a diversidade e a inclusão.
5. Comunicação imediata de conflitos de interesse e sigilo no trato dos dados.

Diretrizes Gerais de Conduta

- **Relacionamento Ético com Clientes e Parceiros:** Manter relações éticas, transparentes e justas com todos os clientes e parceiros. Não criar dependência desnecessária de seus serviços. Proteger as informações confidenciais e tratar todos os dados com o máximo cuidado.
- **Uso e Proteção de Recursos da Empresa:** Utilizar os recursos da empresa de maneira responsável e ética. Evitar o desperdício e promover a sustentabilidade em todas as operações.
- **Respeito pela Lei:** Cumprir todas as leis aplicáveis, regulamentos e normas profissionais em todas as operações e transações.
- **Prevenção de Conflitos de Interesse:** Evitar qualquer atividade ou relação que possa implicar um conflito entre interesses pessoais e os da empresa e declarar imediatamente qualquer situação que possa representar um conflito de interesse.
- **Compromisso com a Não Discriminação:** Garantir um ambiente de trabalho livre de discriminação, assédio ou qualquer forma de tratamento injusto.

Comportamento Profissional do Consultor Qualiexpert

O comportamento profissional pessoal do consultor Qualiexpert durante o desempenho das atividades de consultoria inclui:

- aberto a melhorias: disposto a aprender com situações;
- autossuficiente: capaz de agir e funcionar de forma independente enquanto interage efetivamente com os outros;
- colaborativo: interagir eficazmente com outros;
- comunicativo: capaz de ouvir e interagir efetivamente, com confiança e sensibilidade à sua cultura;
- culturalmente sensível: observador e respeitoso com a cultura do cliente;
- decisivo: capaz de chegar a conclusões oportunas com base em raciocínio lógico e análise;
- diplomático: ser sensível ao lidar com pessoas;
- ético: justo, verdadeiro, sincero, honesto e discreto;
- mente aberta: estar disposto a considerar ideias ou pontos de vista alternativos tendo uma postura proativa na resolução de conflitos e desafios;
- observador: constantemente e ativamente ciente da cultura e valores organizacionais, ambiente físico e atividades;
- perceptivo: ciente e capaz de entender a necessidade de mudança e melhoria;
- prático: realista e flexível com boa gestão do tempo; responsável: capaz de assumir a responsabilidade por suas próprias ações;
- tenaz: persistente, focado em atingir objetivos;
- versátil: capaz de se adaptar a diferentes situações e fornecer soluções alternativas e criativas;
- atento aos impactos ambientais das suas atividades: diminuindo o consumo de energia elétrica e água doce tratada; reduzindo resíduos; e evitando plásticos de uso único.

Referências Técnicas

Este código utiliza as orientações do Pacto Global da ONU, Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e ISO 10019:2021 – Diretrizes para a seleção de consultores de sistema de gestão da qualidade e uso de seus serviços.

Compromisso com atualização e conformidade

Este código é um documento vivo, sujeito a revisões regulares para refletir as mudanças nas legislações, normas aplicáveis e melhores práticas do setor. Comprometemo-nos a manter nosso código atualizado e relevante, assegurando que ele continue a refletir nossos valores e missão. As violações a este Código serão avaliadas de forma justa e imparcial, com a aplicação de medidas corretivas adequadas.

Patricia Vasques - Diretora Executiva Qualiexpert – 26 de outubro de 2025

The **Qualiexpert Code of Ethics and Conduct** is the foundation upon which all our operations and interactions are built.

Fundamental Ethical Principles

1. Commitment and respect to human rights and the environment.
2. Integrity and transparency.
3. Zero tolerance for acts of corruption, fraud, bribery, money laundering, harassment, discrimination, abuse of power, kickbacks, child labor, extortion, or labor analogous to slavery.
4. Respect for diversity and inclusion.
5. Immediate communication of conflicts of interest and confidentiality in handling data.

General Conduct Guidelines

- **Ethical Relationship with Clients and Partners:** Maintain ethical, transparent and fair relationships with all customers and partners. Do not create dependence on their services. Protect interim information and treat all data with the utmost care.
- **Use and Protection of Company Resources:** Use company resources responsibly and ethically. Avoid waste and promote sustainability in all operations.
- **Respect for the Law:** Comply with all applicable laws, regulations, and professional standards in all operations and transactions.
- **Prevention of Conflicts of Interest:** Avoid any activity or relationship that may imply a conflict between personal interests and those of the company, and immediately declare any situation that may represent a conflict of interest.
- **Commitment to Non-Discrimination:** Ensure a work environment free from discrimination, harassment, or any form of unfair treatment.

Professional Behavior of the Qualiexpert Consultant

The Qualiexpert consultant's personal professional behavior while performing consulting activities includes:

- open to improvements: willing to learn from situations.
- self-reliant: able to act and function independently while interacting effectively with others.
- collaborative: interacting effectively with others
- communicative: able to listen and interact effectively, with confidence and sensitivity to their culture.
- culturally sensitive: observant and respectful of the client's culture.
- decisive: able to reach timely conclusions based on logical reasoning and analysis.
- diplomatic: be sensitive when dealing with people.
- ethical: fair, true, sincere, honest and discreet.
- open mind: being willing to consider alternative ideas or points of view, taking a proactive stance in resolving conflicts and challenges.
- observant: constantly and actively aware of organizational culture and values, physical environment and activities.
- perceptive: aware and able to understand the need for change and improvement.
- practical: realistic and flexible with good time management; responsible: able to take responsibility for their own actions.
- tenacious: persistent, focused on achieving objectives.
- versatile: able to adapt to different situations and provide alternative and creative solutions.
- Aware of the environmental impacts of its activities: reducing the consumption of electricity and treated fresh water; reducing waste; and avoiding single-use plastics.

Technical References

This code follows the guidelines of the UN Global Compact and Law 12.846/2013 (Anti-Corruption Law) ; ISO 10019:2021 - Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services

Commitment to Updates and Compliance

This code is a living document, subject to regular reviews to reflect changes in legislation, applicable standards, and best practices in the industry. We are committed to keeping our code updated and relevant, ensuring it continues to reflect our values and mission. Violations of this Code will be evaluated fairly and impartially, with appropriate corrective measures applied.

Patricia Vasques - Executive Director Qualiexpert – October 26th 2025