



Bem-vindos a Qualiexpert!

Rio de Janeiro, 01 de março de 2024

Quem Somos

QUALIEXPERT

- » Criada em mar/2019 pela Eng. Produção Patricia Vasques
- » Atendemos demandas em Gestão da Qualidade e da Sustentabilidade de forma personalizada, utilizando técnicas, métodos, ferramentas, sinergia e organização.
- » Acreditamos que a Gestão da Qualidade e da Sustentabilidade são ferramentas que potencializam negócios e precisam ser acessíveis, funcionais e descomplicadas.
- » Empresa com sede no Rio de Janeiro, RJ, Brasil
- » Trabalhamos 100% online para atender demandas em qualquer local
- » CNPJ: 33.195.185/0001-96

ENG. MSc. PATRICIA VASQUES

- » Diretora Executiva da Qualiexpert
- » Engenheira de Produção e Mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Federal Fluminense
- » Auditora Líder da Qualidade
- » Especializações em Sustentabilidade & ESG



Clientes e Parceiros

Veja o depoimento de nossos clientes em : <https://qualiexpert.com.br/depoimentosdeclientes>

Missão (Propósito)

Empoderar clientes a excelência em Gestão da Qualidade e da Sustentabilidade, oferecendo soluções inovadoras e personalizadas para superar desafios da mudança climática e garantir sucesso duradouro e eficiente.

Visão (Olhar para o futuro)

Almejamos ser reconhecidos mundialmente como um parceiro de destaque pela nossa contribuição à qualidade, eficiência, excelência, integridade, sustentabilidade e pelo valor genuíno das nossas soluções personalizadas.

Valores (Cultura)

- » **Centricidade no Cliente:** Colocamos o cliente no centro de tudo o que fazemos, adaptando nossas soluções às suas necessidades específicas por meio de escuta ativa e um entendimento profundo de seus objetivos para garantir o seu sucesso.
- » **Integridade e Transparência:** Comprometemo-nos com a mais alta integridade, ética, transparência e confiança em todas as nossas relações, internas e externas, fomentando uma cultura de colaboração e comunicação aberta.
- » **Responsabilidade Ambiental:** Nosso compromisso com o meio ambiente é inabalável, orientando nosso trabalho para soluções sustentáveis que beneficiam tanto nossos clientes quanto o planeta, demonstrando nossa responsabilidade para com um futuro sustentável.
- » **Excelência Operacional:** Adotamos uma abordagem sistêmica e fundamentada em evidências para superar os desafios, oferecendo soluções práticas, eficientes e eficazes que são adaptadas para cada organização.

Nossa Logo

O símbolo do pássaro com braços abertos, juntamente com a tagline “processos que agregam valor”, é uma representação visual e verbal poderosa dos valores da Qualiexpert. Eles simbolizam liberdade, prosperidade e eficiência, reforçando o desejo de eliminar desperdícios e agregar valor real aos processos dos clientes.

Qualidade

Processos: identificação, mapeamento, análise crítica, melhoria e otimização, rastreabilidade, padronização e método

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001: implementação, documentação, tradução, auditoria interna, cultura, ferramentas, plano de ação, treinamentos e palestras

Mentoria Executiva

Sustentabilidade

ESG: estratégias, políticas, processos, indicadores, atividades, tópicos materiais, treinamentos e palestras

Gestão do Carbono: relatório e inventário de gás de efeito estufa, treinamentos, palestras e letramento de executivos

Mentoria Executiva

Referências: Normas ISO, Global Reporting Initiative, GHG Protocol e Nações Unidas.



Conheça todos os nossos serviços e soluções em : <https://qualiexpert.com.br/servicos>

Amamos tecnologia!

Temos um ambiente de trabalho tecnológico e utilizamos as seguintes ferramentas nos projetos:

- ✦ **Bizagi Modeler**, licença gratuita para desenho de mapeamento de processos
- ✦ **Miro**, para treinamentos na prática nas ferramentas de gestão e da qualidade
- ✦ **Mentimeter**, para interação dos participantes em palestras e treinamentos
- ✦ Conta corporativa:
 - ✦ **Canva**, para produção de imagens e vídeos
 - ✦ **Chatgpt**, para otimização das tarefas e brainstorming
 - ✦ **Google Workspace e Windows**, para gestão diária do projeto
- ✦ De acordo com o projeto, aquisição de licenças mensais de ferramentas de inteligência artificial

- Adoção de referências e normas de excelência, com acesso as normas ABNT ISO
- Propostas com escopos sob medida para cada cliente
- Evidências de trabalho claras, transparentes e organizadas
- Diagnóstico inicial detalhado respeitando a cultura e realidade de cada empresa
- Atendimento customizado: e-mail, telefone e WhatsApp
- Foco em valor agregado para todos os stakeholders / partes interessadas
- Orçamentos personalizados refletindo objetivos e resultados desejados
- Uso de inteligência artificial para otimização das atividades
- Compromisso com confidencialidade e a Lei Geral de Proteção dos Dados (LGPD)

Agora queremos conhecer a sua organização!

Estamos aqui prontos e entusiasmados para colaborar com você nos desafios organizacionais em Gestão da Qualidade e da Sustentabilidade!



<https://www.linkedin.com/company/qualiexpert>



<https://www.instagram.com/qualiexpertbrasil>



[+ 55 21 993329786](https://wa.me/5521993329786)



contato@qualiexpert.com.br



<https://qualiexpert.com.br>



**Bem-vindos a Qualiexpert na
era das ferramentas de
inteligência artificial!**

Revolução Tecnológica



Estamos em uma revolução tecnológica!

Há 25 anos estamos com a tecnologia no nosso dia a dia, como smartphone, internet no celular, mídias sociais, ferramentas de comunicação rápida, armazenamento em nuvem e desde 2022, chegamos na era das ferramentas de inteligência artificial.

Por que são ferramentas?

- Assim como o whatsapp, word, excel, SWOT ou 5 Porquês, as ferramentas são utilizadas para agregar valor em alguma situação específica.
- Elas não têm valor até que sejam utilizadas por um profissional competente que saiba utiliza-las.

Quem são?

- ChatGPT, produto da empresa OPENAI <https://chat.openai.com> ou app. do celular
- Gemini, produto da empresa Google, <https://gemini.google.com/> ou app. do celular

Ferramentas de Inteligência Artificial

Por que são ferramentas inteligentes?

- Ferramenta treinada com um conjunto de dados abrangente que inclui um modelo de linguagem de aprendizado profundo gerando respostas coerentes e relevantes.
- Capaz de simular conversas de forma convincente, tornando-o "inteligente" no contexto de processamento de linguagem natural e geração de texto.



<https://exame.com/inteligencia-artificial/openai-do-chatgpt-caminha-para-ter-um-dos-crescimentos-mais-rapidos-da-historia/>

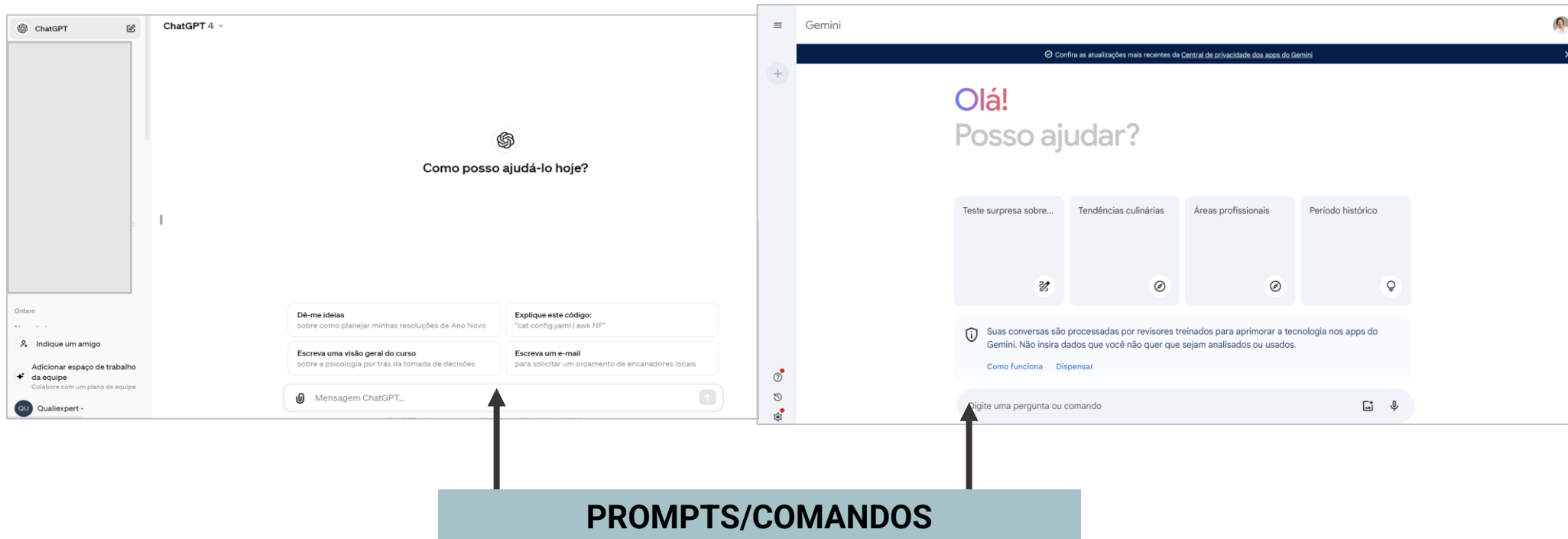


<https://forbes.com.br/forbes-tech/2023/01/o-que-e-chatgpt-e-como-ela-pode-ser-util-no-dia-a-dia/>

Ferramentas de Inteligência Artificial

Como utilizar no sistema de gestão?

- A partir do diagnóstico e da necessidade de resolver um “problema” na organização, o profissional do sistema de gestão usa “prompts”/ comandos
- Estes comandos na ferramenta podem gerar brainstorming, insights, reflexões, respostas para resolver o “problema”, economizando tempo (respostas instantâneas)



Ferramentas de Inteligência Artificial no Sistema de Gestão



Benefícios para o profissional do sistema de gestão :

- Rapidez na atividade de brainstorming como por exemplo: determinação do contexto, requisitos de partes interessadas, definição de ações preventivas para riscos, sugestões de grupos de melhorias
- Melhorar a redação de comunicações internas e externas e instruções de trabalho
- Proposta inicial para tratamento de não conformidades, com uso de ferramentas da qualidade
- Análise de impactos diversos na gestão de mudança

As ferramentas de inteligência artificial irão substituir o profissional do sistema de gestão?

- Não! A "inteligência" do ChatGPT é limitada ao seu treinamento e não equivale à compreensão consciente ou ao raciocínio humano complexo do profissional da qualidade.

Ferramentas de Inteligência Artificial Na Gestão da Qualidade com a Qualiexpert



A partir dos modelos mais tecnológico GPT-4.0 e do nosso expertise em ISO 9001, podemos te ajudar:



CAPACITAÇÃO E AUTONOMIA

Letramento e treinamento prático em prompts/comandos nas ferramentas de IA para atender os desafios do seu sistema de gestão



SOLUÇÃO INTEGRADA

Fornecer soluções para os desafios do sistema de gestão, utilizando as ferramentas de inteligência artificial, sem esforço adicional do cliente, onde executamos todo o trabalho



NOSSO OBJETIVO

Inserir sua organização na **vanguarda da revolução tecnológica**, integrando soluções de IA para enfrentar os desafios futuros, garantindo que acompanhe e lidere a transformação digital eficiente nos processos do sistema de gestão