

#	Nome do Filme	Requisito	Comentário
1	Funcionário do Ano	Princípio da Qualidade - Engajamento das Pessoas	Video irônico do Porta dos Fundos sobre o comprometimento de um funcionário
2	Você audita a área ou o processo	9.2 - Auditoria Interna	Aula sobre auditoria interna
3	ELON MUSK on How to manage companies better 2020	Princípio da Qualidade: Melhoria	Elon Musk mostra no video de 3 minutos sobre a importância da melhoria contínua de produtos e serviços
4	Cristina Junqueira #007: Como criar uma cultura focada no cliente Exame Academy	Princípio da Qualidade: Foco no Cliente / Capítulo 9 - Satisfação do Cliente	"Qual o segredo das empresas que mais encantam seus clientes? Para Cristina Junqueira, cofundadora do Nubank, a resposta está em ter todos os times 100% comprometidos com a missão de colocar clientes em primeiro lugar. Em sua coluna desta semana para a EXAME, a executiva detalha as ações para construir uma cultura corporativa engajada com esse propósito."
5	O que são metodologias ágeis e como implementá-las no dia a dia do seu negócio Aquário Casa Firjan Firjan	Capítulo 8 - Gestão de Projeto	Análise didática sobre o que é Metodologia Ágil
6	SWOT em 3 minutos	Ferramentas da Qualidade	Explicação sobre ferramenta SWOT, utilizada para contexto da organização, Capítulo 4
7	Caso cervejaria: Polícia Civil conclui inquérito	7.1.6 - Conhecimento Organizacional	Video com as lições aprendidas sobre a tragédia da Cervejaria Backer. Mais informações em https://patriciavasques.com/backer
8	Lançamento de foguete tripulado da SpaceX é adiado	Princípio da Qualidade: Tomada de Decisão Baseada em Evidência	Como indicadores de desempenho podem alterar o lançamento de um projeto
9	5 Por quês em 3 minutos	Ferramentas da Qualidade	Explicação sobre ferramenta 5 Porquês, utilizada para análise de causa raiz, Capítulo 10
10	Coronavírus: Construção de hospital chinês com 1.600 leitos	8.3 - Projeto e Desenvolvimento de Produtos e Serviços	Video de 2 minutos com o "time lapse" da construção do hospital em Wuhan, epicentro do Coronavírus. Notícia completa no site do Estadão: https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,como-a-china-conseguiu-erguer-um-hospital-para-1-mil-pacientes-em-10-dias,70003183460
11	Primera librería en España que imprime libros exprés, al instante en el punto de venta Ricoh	10.1 - Generalidades (Melhoria)	Na reportagem do jornal espanhol, uma inovação muito interessante. O cliente solicita o livro, e a livraria imprime na hora qualquer livro do catálogo de 30 mil livros. Uma inovação no mercado de livrarias muito interessante!
12	Investigação na Cervejaria Backer	7.1.6 - Conhecimento Organizacional	Video com as lições aprendidas sobre a tragédia da Cervejaria Backer. Mais informações em https://patriciavasques.com/backer . Discussões sobre como está a Gestão do Conhecimento na sua empresa
13	The Last Mile Beetle	Princípio da Qualidade: Foco no Cliente / Capítulo 9 - Satisfação do Cliente	Um dos principais benefícios potenciais do Foco do Cliente é a melhoria da fidelidade do cliente e aumento de valor para o cliente.
14	Hair Love Oscar®-Winning Short Film (Full) Sony Pictures Animation	7.5 - Informação Documentada	Ler um procedimento ou instrução de trabalho ou um tutorial é fácil, né? De vez em quando pode ser mais difícil do que se imagina! Video de 6 minutos de uma filha que pede para o pai seguir um procedimento de como pentear o cabelo. Filme nomeado ao Oscar em 2020.
15	Como Fazemos Lápis ?	8.5 - Produção e Provisão de Serviço	Tudo sobre o processo de uma grande fábrica de lápis de cor. Temas como controle, identificação e rastreabilidade podem ser discutidos.
16	Barragem de Brumadinho: As lições ignoradas do desastre da Samarco em Mariana	7.1.6 - Conhecimento Organizacional	Lições aprendidas ignoradas sobre o desastre da Samarco em Mariana. Discussões sobre Gestão do Conhecimento na sua empresa
17	Purl Pixar SparkShorts	7.4 - Ambiente para operação dos processos	Filme da Pixar que comenta sobre o ambiente de trabalho super masculino e a chegada de uma funcionária representada por um novelo (desses de artesanato). "Purl" tenta se "enquadrar" (literalmente!) para ser aceita, pertencer ao grupo e no final, será que vale a pena?
18	LEGO DUPLO 50 Years: How We Test Our LEGO Products	8.5.1 - Controle de Produção	Para criar os famosos bloquinhos de plástico, a Lego utiliza de muitas atividades de monitoramento e medição, aceitação, validação e etc. Video institucional da Lego também é ótimo para exemplificar o princípio - Foco no Cliente - e os requisitos de verificação e validação na fase de projeto (8.3.4), mudanças no projeto e desenvolvimento (8.3.6) além de passar pelo direcionamento estratégico descrito pela liderança (5.1.1), foco no cliente (5.2), recursos de monitoramento e medição (7.1.5) e requisitos de entrada de projeto e desenvolvimento (8.3.3).
19	CQI Centenary - Leading Quality for 100 years	**	Filme de 6 minutos em inglês da IRCA comentando sobre os 100 anos da Qualidade no mundo
20	Como ensinar linguagem de programação para uma criança	7.5 - Informação Documentada	Escrever um procedimento parece fácil né? É fácil, mas não é simples! Video de 5 minutos de um pai que pediu para os filhos um procedimento para fazer um sanduíche de geleia com manteiga de amendoim. Implemente o requisito 7.5 na sua empresa
21	Why being respectful to your coworkers is good for business Christine Porath	Princípio da Qualidade: Liderança	Se o seu ambiente de trabalho está agressivo e sem respeito, este é o video ideal. O custo da falta de respeito e da civildade no local de trabalho é a falta de motivação! 66% pararam de se esforçar no trabalho, 80% perderam o seu tempo sobre o acontecido e 12% saíram do trabalho. Diante disso, a Cisco avaliou que a incivildade custa para a empresa 12 milhões de dólares por ano.
22	The simple genius of a good graphic Tommy McCall	Princípio da Qualidade: Tomada de Decisão Baseada em Evidência / Capítulo 9 ISO 9001:2015	Ótimo TED de 5 minutos sobre a história dos gráficos e a criação de novos formatos para melhorar a interpretação dos dados.
23	Faça o teu melhor	Princípio da Qualidade - Engajamento das Pessoas	Palestra motivacional para engajar os colaboradores em fazer o melhor
24	Toyota Material Handling Why 5S?	7.1.4 - Ambiente de Trabalho	Toyota, a organização que inventou o 5S, mostra o que é a ferramenta.
25	Como a gestão influencia os processos da empresa - Volkswagen	Princípio da Qualidade: Abordagem de Processo / Capítulo 4 - Contexto da Organização	Como os processos estão no dia-a-dia e como é uma parte fundamental dos negócios - Harvard Business School

#	Nome do Filme	Requisito	Comentário
26	Fome de Poder 2017 O FILME DUBLADO	4.0 - Contexto da Organização	O filme estrelado por Michael Keaton de 85 minutos conta a história do início do McDonald's. Temas referentes ao primeiro capítulo da norma podem ser discutidos, tais como: contexto da organização, partes interessadas, processos e procedimentos.
27	A Importância da Comunicação no Ambiente de Trabalho	Princípio da Qualidade: Engajamento das Pessoas / 7.4 - Comunicação	Dicas e orientação de como ter uma comunicação corporativa eficiente e eficaz
28	2026 We build tomorrow Construim el demà Construimos el mañana	8.1 - Planejamento e Controles Operacionais	Será que sempre é necessário considerar os requisitos estatutários e regulamentares nos projetos? Se depender dos turistas, precisa considerar sim! Depois de 137 anos, a Basílica da Sagrada Família em Barcelona possui a documentação correta da prefeitura para terminar a sua construção, conforme projetado pelo arquiteto Antoni Gaudí. Isto é, desde 1882 a construção deste monumento não estava conforme as leis da região.
29	The Mission Control The Unsung Heroes of Apollo 13	Princípio da Qualidade: Tomada de Decisão Baseada em Evidência / 10.2 - Não Conformidade e Ação Corretiva	Filme estrelado pelo Tom Hanks em 1995 que conta a saga da ida na lua, que não deu certo. Temas como uso de listas de verificação, análise de indicadores, controle, listas de verificação, projeto, tratamento de não conformidades e ações corretivas podem ser explorados. Nota: No Netflix, não tem o Apollo 13, para substituir o "Mission Control: The Unsung Heroes of Apollo" é ótimo, sobre o mesmo tema e possui cenas da época com os próprios astronautas e engenheiros que trabalharam na missão Apollo na NASA.
30	Gestão por Indicadores	Princípio da Qualidade: Tomada de Decisão Baseada em Evidência / Capítulo 9 ISO 9001:2015	Vídeo ilustrativo sobre Indicadores, elaboração, mensuração e monitoramento
31	CNI - Gestão por Processos	Princípio da Qualidade: Abordagem de Processo / Capítulo 4- Contexto da Organização	A animação gráfica de 3 minutos mostra a importância de uma gestão de processos, indicadores e análise de desempenho. Super explicativo!
32	Gestão da Qualidade // Dimensões da Sustentabilidade	4 - Contexto da Organização	Orientações de como a Gestão da Qualidade se relaciona com Sustentabilidade
33	Steve Jobs Talks Lean Six Sigma core principles	10.3 - Melhoria	Steve Jobs jovem fala sobre Qualidade e Melhoria Contínua.
34	Tom Wujec: Tem um problema "cabeludo"? Primeiro me diga como você faz torradas	Princípio da Qualidade: Abordagem de Processo	Tom Wujec ensina como começar a mapear os processos
35	THE COST OF POOR QUALITY - COPQ	9.1 - Monitoramento, medição, análise e avaliação	Ótimo vídeo de 6 minutos em inglês sobre como custos de prevenção e monitoramento poderiam ter evitados grandes acidentes e tragédias, e custos por não qualidade. Implemente o método CNQ na sua empresa
36	TEDxKnoxville - Bill Peterson - Lean Applied to Us	10.3 - Melhoria	Bill Peterson narra os maiores desperdícios e como atuar em um ambiente de melhoria contínua. Veja aqui como estruturar grupos de Melhoria Contínua
37	Charlie Chaplin Tempos Modernos - Legendado Portugues	Princípio da Qualidade: Abordagem de Processo	O clássico de todo curso de Engenharia de Produção!
38	Professor Marins no Programa do Jô - PARTE 03	10.3 - Melhoria	Professor Marins explica casos de desperdícios pela falta de melhoria contínua e processos gerenciados