

Tema Sistema de Gestão	Carga Horária	Conteúdo Programático
Análise de dados para melhoria dos processos	4	Determinação de indicadores de desempenho, elaboração de relatórios de desempenho, ferramentas da qualidade aplicáveis, cultura de análise de dados, custo da não qualidade, identificação de oportunidades de melhorias no SGQ, estudos de caso e exercícios
Auditor Interno	8	Interpretação da ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditorias em sistemas de gestão - programa de auditoria, plano de auditoria, relatório de auditoria, conduta de um auditor interno – requisito 9.2 da ISO 9001
Consciência em Qualidade	1	Palestra Semana Mundial da Qualidade 2022
Estratégias da Qualidade para Vantagem Competitiva	1	Palestra Semana Mundial da Qualidade 2023
Comunicação assertiva	4	Liderança, assertividade na comunicação, mapeamento comportamental, gestão de conflitos, gestão de interfaces
Ferramentas da Qualidade	8	O que são, importância, descrição e aplicação de SIPOC, 5W2H, 5 porquês, Ishikawa, Pareto, GUT, SMART, SWOT, diagrama tartaruga benchmarking, brainstorming, 5S, OKR, A3, 8D, MASP
Gestão de mudança	4	Importância, pensamento sistêmico, documentação, conceitos e fundamentos, etapas, estudos de caso, requisitos da ISO 9001
Gestão de risco e oportunidades	4	Importância, mentalidade de risco, ações preventivas, documentação, conceitos e fundamentos, etapas, estudos de caso, requisitos da ISO 9001
Gestão do conhecimento	4	Lições Aprendidas, importância, documentação, conceitos e fundamentos, etapas, estudos de caso, requisitos da ISO 9001
Informação documentada	4	Importância, tipos de informação documentada, ferramenta 5W, estudos de caso, requisitos da ISO 9001, introdução a ISO 10013: 2021 – Diretrizes para a documentação do Sistema de Gestão da Qualidade
ISO 9001: Introdução e Interpretação	12	Conceitos de sistema de gestão, PDCA, fundamentos da gestão da qualidade, pensamento sistêmico, princípios da Qualidade, cultura da qualidade e análise dos requisitos da norma ISO 9001 e orientações ISO 9000:2015
Introdução a ISO 14001	12	Introdução a ISO 14001 – Sistemas de gestão ambiental – Requisitos com orientação para uso
Introdução a ISO 45001	12	Introdução a ISO 45001 – Sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional – Requisitos com orientação para uso
Metodologia 5S	4	Conceitos principais dos 5 sentidos, exemplos e atividades práticas

Tema Sistema de Gestão	Carga Horária	Conteúdo Programático
Não conformidades e ações corretivas	4	Importância, redação, etapas, análise de causa raiz, ferramentas (5 Porquês, Ishikawa, brainstorming, Pareto e GUT) e plano de ação, requisitos da ISO 9001
Política e Objetivos da Qualidade - Conscientização	1	Fundamentos da política da qualidade e da organização dos objetivos da qualidade, ferramenta OKR
Processos (interpretação e/ou BPMN – Notação para mapeamento de processos de negócios)	4/8	<u>Interpretação:</u> Identificação, objetivos, benefícios, resistências, responsabilidades, abordagem, mapeamento, ferramenta SIPOC, requisitos da ISO 9001, ferramentas SIPOC e tartaruga, cultura em gestão de processos, estudos de caso e exercícios <u>BPMN:</u> introdução, iconografia para uso no Bizagi, 6 passos, desafios no mapeamento de processo e exercícios praticos
Satisfação e Reclamação do Cliente	4	Foco no cliente, requisitos da ISO 9001, orientações da ISO 10002:2018 - Gestão da Qualidade - Satisfação do cliente - Diretrizes para tratamento de reclamações em organizações) e ISO 10004 -Gestão da qualidade - Satisfação do cliente - Diretrizes para monitoramento e medição

Tema Sustentabilidade	Carga Horária	Conteúdo Programático
Aquecimento Global e Mudanças Climáticas	4	Introdução a tema, principais conceitos, atores (Science Based target, CDP GHG Protocol,), indicadores de emissões de gás de efeito estufa, neutralidade de carbono, orientações da ISO 14068 – Gestão das mudanças climáticas,
Conceitos e Fundamentos	4	Histórico, importância, conceitos e fundamentos, ESG, principais atores, 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, Pacto Global, relatório de desempenho GRI, ferramenta de diagnóstico pelo Sistema B, formas de aplicação
Dia da Terra	1	Palestra de Conscientização com foco em ações para preservação e cuidado ao planeta Terra
Introdução aos ODSs	4	Apresentação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e estudos de caso para cada ODS
Relatórios de gás de efeito estufa	12	Interpretação ISO 14064 – Gases de efeito estufa – Parte 1: Especificação com orientação no nível da organização para quantificação e relatório de emissões e remoções de gases de efeito estufa; Protocolo brasileiro de GHG, GHG Protocol,

Sustentabilidade e Sistema de Gestão	4	Indicadores e desenvolvimento de programas em sustentabilidade, Global Reporting Initiative (GRI), elaboração de matriz de materialidade e relação com normas ISO SGI
--------------------------------------	---	---

Tema – Controle da Qualidade	Carga Horária	Conteúdo Programático
FMEA – Análise de Modos de Falhas e Efeitos	16	Introdução, importância, aplicação direta da ferramenta no dia a dia em projetos e processos com foco em minimizar ou eliminar a ocorrência de falhas e suas consequências
PPAP Processo de Aprovação de Peças de Produção + APQP – Planejamento Avançado da Qualidade do Produto	8	Apresentação dos requisitos do Planejamento Avançado da Qualidade ao Produto (advanced product quality planning), do plano de controle e do processo de aprovação de peça de produção (product part approval process – PPAP), conforme estabelecido pelos manuais do AIAG APQP 2ª edição e PPAP 4ª edição
MSA – Análise do Sistema de Medição	8	Fornecer aos participantes o conhecimento de como analisar os sistemas de medição da organização, conforme definido no Manual da AIAG de MSA- 4ª edição
Metrologia – Com foco em paquímetro	8	Conhecimento básico necessário a aplicação e interpretação das medidas na área da mecânica
Leitura e Interpretação de Desenho Técnico	8	Introdução ao desenho técnico, aplicação dos tipos de linhas em desenho, projeções e vistas, perspectiva isométrica, regras de cotagem, dimensões e notações, escala, cortes e seções
Controle de Processo	6	Sentido da Qualidade, desenho técnico com foco na operação e leitura, controles dimensionais, verificação de cotas, uso de equipamentos, trena e paquímetro, controles operacionais, workshop sobre verificação e análises dimensionais