



2024

Relatório de Sustentabilidade

Nosso compromisso e iniciativas para os
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



SOMOS A QUALIEXPERT

A organização, suas práticas de relato, atividades, trabalhadores e governança

Detalhes da organização, atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios (GRI ⁽³⁾ 2: 2-1; 2-6) – Qualiexpert (Vasques Processos Administrativos LTDA) é uma microempresa criada em março de 2019, com sede no Rio de Janeiro, Brasil e não possui filiais. Atua como consultoria para projetos de Gestão da Qualidade e Gestão da Sustentabilidade em mercados nacionais e internacionais, online e presencialmente, com clientes do setor privado do segmento de engenharia, indústria, consultoria e comércio. Trabalhamos de forma enxuta, com contratação de profissionais qualificados dependendo da demanda, para que sejamos flexíveis e eficientes. Nosso site oficial está no endereço <https://qualiexpert.com.br>

Desde o início das nossas atividades, chegamos em 12 estados do Brasil e Distrito Federal e presencialmente na Argentina; temos a alegria e a honra de ter uma taxa de retorno de cliente de 56% o que nos mostra que estamos no caminho certo de satisfação do cliente, nestas quase 9 mil horas de consultoria.

Entidades incluídas neste relatório de sustentabilidade (GRI 2: 2-2) – Como a Qualiexpert é uma empresa única, todas as informações da empresa estão incluídas neste relatório.

Período de reporte, frequência e ponto de contato (GRI 2: 2-3) - Este Relatório de Sustentabilidade cobre o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro a 2024 e terá frequência anual. Para maiores informações e comentários sobre este relatório, por favor envie-nos um e-mail diretamente para contato@qualiexpert.com.br

Verificação externa (GRI 2: 2-5) - Este Relatório não foi verificado externamente por empresa certificadora.

Empregados, Alta Liderança e seu papel em gerenciar os impactos (GRI 2: 2-7; 2-8; 2-9; 2-10; 2-11, 2-12; 2-13; 2-14) – Eng. M.Sc. Patricia Vasques compõe a Alta Liderança da Qualiexpert, única funcionária da empresa, sócia-fundadora. Além disso, é responsável pela estratégia e definição de missão, visão e valores da Qualiexpert, por supervisionar os impactos em sustentabilidade da empresa e pela emissão e aprovação deste relatório. Não há delegação de responsabilidade para gestão dos impactos na economia, meio ambiente ou pessoas.

Conflitos de interesse (GRI 2: 2-15) – Sempre que constatado um conflito de interesse na execução dos projetos, isto é relatado imediatamente ao cliente, pois faz parte do nosso Código de Ética e Conduta, como princípio ético fundamental.

Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança (GRI 2: 2-17): Atuamos nos assuntos de sustentabilidade e estar atualizado é fundamental. Participamos de newsletters e conferências das instituições líderes do tema, tais como: Global Reporting Initiative, GHG Protocol, World Resources Institute, IFRS Foundation, UN Global Compact, Nações Unidas e normas ISO.

Estratégias, políticas e práticas

Declaração sobre a Estratégia de Desenvolvimento Sustentável (GRI 2: 2-22) - Como facilitadores de clientes para ingressar na jornada da gestão da sustentabilidade reconhecemos a importância de um relatório de sustentabilidade que permita que partes interessadas internas e externas compreendam a nossa abordagem e desempenho.

Refletimos sobre os nossos impactos nos eixos social, ambiental e governança para incluir a sustentabilidade no coração de nossas operações, enquanto melhoramos o desempenho do nosso negócio.

Devido às características da Qualiexpert, enquanto microempresa de consultoria, este primeiro relatório de sustentabilidade não inclui metas ou indicadores formais. Nosso foco inicial está em mapear e descrever as iniciativas existentes, garantindo total rastreabilidade às referências técnicas e legais aplicáveis. Para o próximo ciclo, em 2025-2026, pretendemos evoluir para uma abordagem com métricas e metas quantitativas, ampliando o escopo das iniciativas identificadas.

[A missão e visão está disponível no nosso site oficial do Sistema de Gestão da Qualidade e Sustentabilidade da Qualiexpert.](#)

Comprometimentos da Política (GRI 2: 2-23) - Nossa Política de Sustentabilidade foi anexada a Política da Qualidade para eficiência e rastreabilidade das informações. Adicionalmente, a nossa [Política da Qualidade e Sustentabilidade](#) é divulgada em todas as nossas propostas para conhecimento de clientes e partes interessadas.

Conformidade com leis e regulamentos (GRI 2-27) – Qualiexpert nunca teve casos de não conformidade com leis e regulamentos desde a sua fundação.

Participação em associações (GRI 2-28): Em 2024, Qualiexpert se associou voluntariamente a Associação Brasileira de Normas Técnicas, pois acredita no papel estratégico da ABNT nas atividades no Brasil e para acesso aos estudos e programas de educação; agregando valor as operações e serviços oferecidos.

Engajamento de Stakeholders

Abordagem para engajamento de stakeholders (GRI 2: 2-29): Nossos principais stakeholders são: meio ambiente, clientes, parceiros externos e liderança; e engajamos com todos constantemente nas nossas atividades.

TOPICOS MATERIAIS – (GRI 3)

Processo de definição de temas materiais (GRI 3: 3-2): Estabelecemos nossos temas materiais a partir do entendimento do nosso contexto organizacional; das relações de negócios; do contexto e desafios da sustentabilidade; e da reflexão da liderança em conjunto com clientes.

Nossas iniciativas têm o foco de minimizar os impactos reais e potenciais na economia, meio ambiente e pessoas.

Utilizamos as referências da “ABNT PR 2030-1:2024 - Ambiental, social e governança (ESG) Parte 1: Conceitos, diretrizes e modelo de avaliação e direcionamento para organizações” para identificar e nomear os nossos temas materiais.

Consideramos que Direitos Humanos é um tópico material que abrange todas as nossas iniciativas.

Lista de temas materiais (GRI 3: 3-2):

- | Direitos Humanos
- | Diversidade, equidade e inclusão
- | Saúde e segurança ocupacional
- | Inovação
- | Mudanças climáticas
- | Governança, transparência e compliance
- | Relacionamento com consumidores e clientes

Gestão dos temas materiais (GRI 3: 3-3):

Organizamos na tabela abaixo nossas iniciativas nos temas materiais e relacionamos com o tipo de eixo (ambiental, social ou governança), o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável e referências técnicas e legais.



SOCIAL

TÓPICO MATERIAL	REFERÊNCIAS TÉCNICAS E LEGAIS	INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE
Diversidade, equidade e inclusão	• Pacto Global da ONU • Lei.12.846/2013 – Anti Corrupção • ODS 10 - Redução das Desigualdades	• Publicação do Código de Ética e Conduta para todos os clientes e parceiras, assinado pela Alta Direção, publicado em nosso site e divulgado em todas as propostas e contratos de parceria; • Inclusão de posts comemorativos nas datas dedicadas ao tema em nossas redes sociais, para conscientização: Dia Internacional da Mulher, dia internacional para a eliminação da discriminação racial, dia internacional do orgulho LGBTQIA, Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência e Dia Internacional dos Direitos Humanos; • Inclusão da temática relacionada a Sustentabilidade e Gestão da Qualidade nas nossas palestras e treinamentos.
Saúde e segurança ocupacional	• GRI 403: Occupational Health and Safety 2018: 403-2; 403-3 • NR 1 • NR 7 • ODS 3 - Saúde e Bem-Estar • ODS 8 Trabalho decente e crescimento econômico -	• Aquisição de equipamentos de proteção individuais (EPIs) para todos os consultores quando demandando pelo projeto e local de trabalho; • Emissão de documentação legal de Saúde e Segurança, como Atestado de Saúde Ocupacional (ASO), Programa de Gerenciamento de Risco (PGR) e Programa de Controle Médico Saúde Ocupacional (PCMSO); • Foco na saúde mental e bem-estar, com intervalos de descanso, desconexão digital fora do horário de trabalho, acessórios ergonômicos e rotinas de atividade física; • Inclusão de posts comemorativos nas datas dedicadas ao tema em nossas redes sociais, para conscientização: Dia internacional de prevenção às lesões por esforço repetitivo (LER), Dia Mundial da Saúde, dia mundial da segurança e da saúde no trabalho, dia mundial de prevenção ao suicídio, dia da saúde mental e Outubro Rosa.



AMBIENTAL

TÓPICO MATERIAL	REFERÊNCIAS TÉCNICAS E LEGAIS	INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE
Inovação	- ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade e Requisitos - ISO 56002:2019 – Sistema de Gestão da Inovação - ODS 9 - Indústria, inovação e Infraestrutura	- Compromisso com as melhores práticas da Gestão da Qualidade nos processos internos Qualiexpert, por meio da documentação no Manual da Qualidade e nos nossos serviços; - Propomos sempre oportunidades de melhorias com foco na preservação e conservação do meio ambiente; no consumo consciente e sustentável dos recursos naturais; e no uso de tecnologias como inteligência artificial para digitalização, otimização e produtividade; - Somos adeptos de ferramentas de inteligência artificial para otimização e produtividade de nossas tarefas e nos mantemos atualizados sobre inovações participando de newsletter de referência de excelência e realizando atividades de benchmarking; - Inclusão de posts comemorativos nas datas dedicadas ao tema em nossas redes sociais, para conscientização: Dia mundial da criatividade e inovação e para a Semana mundial da qualidade.
Mudanças climáticas	- GRI 305: Emissions 2016; 305-1; 305-2; 305-3; 305-6; 305-7 - Protocolo Brasileiro de GEE - ISO 14064-1 - GHG Protocol - Pacto Global da ONU (7,8,9) - ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima	- Adoção de práticas ambientais nas rotinas Qualiexpert: teletrabalho para diminuição das emissões de transporte aéreo, compensação automática de emissão de gases de efeito estufa na compra de passagens aéreas, quando disponibilizado pela companhia aérea; compra somente de papel reciclado para impressão; e uso de eficiência energética do computador; - Compromisso com as principais referências, tais como ISO, GRI e ABNT, durante a condução de projetos de Sustentabilidade, e detalhadas durante a emissão de proposta técnica-comercial; - Iniciamos o desenvolvimento do inventário de GEE. Não temos, fontes estacionárias, móveis, de processo, fugitivas ou efluentes; e não emitimos substâncias que poluem a camada de ozônio e outras emissões poluentes em nossas atividades; - Inclusão de posts comemorativos nas datas dedicadas ao tema em nossas redes sociais, para conscientização, tais como: dia nacional da conscientização sobre mudanças climáticas, Dia Mundial da Água, dia da terra, dia mundial do meio ambiente, dia mundial do oceano e dia mundial dos animais; - Inclusão da temática relacionada a Sustentabilidade e Gestão da Qualidade nos nossos serviços.

	Governança	
TÓPICO MATERIAL	REFERÊNCIAS TÉCNICAS E LEGAIS	INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE
Governança, transparência e compliance	• Pacto Global da ONU • ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade e Requisitos • ISO PAS 53002:2024 - Guidelines for contributing to the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) • ODS 16 - Paz, Justiça e instituições eficazes –	• Adequação da missão e visão a uma estratégia ESG para contribuir com uma cultura alinhada aos princípios ESG; • Compromisso absoluto aos requisitos legais obrigatórios como por exemplo: contrato social na junta comercial da cidade do rio de janeiro, alvará e certidões dos órgãos governamentais municipais e estaduais; • Apoio de uma empresa terceirizada em todos os serviços de contabilidade e requisitos legais; • Uso dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável como referência para identificação e integração de aspectos relevantes de sustentabilidade nos temas materiais; • Emissão deste primeiro relatório ESG Qualiexpert e publicação no site; • Adequação da Política da Qualidade para Política de Sustentabilidade; • Inclusão de posts comemorativos nas datas dedicadas ao tema em nossas redes sociais, para conscientização: Dia internacional contra a corrupção.
Relacionamento com consumidores e clientes	• Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078/1990 • Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018 • ISO 10019:2005 - Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services	• Oferecemos produtos para o Profissional do Sistema de Gestão da Qualidade baseados em normas de referência ISO na plataforma Hotmart, sempre respeitando os direitos do consumidor; • Canal de comunicação ativo e disponível no site Qualiexpert para comentários, sugestões ou reclamações, garantindo a escuta ativa dos clientes e quando disponibilizado o e-mail do solicitante, resposta devida; • Atualização da Política de Privacidade, Proteção de Dados Pessoais e Termos de Uso, assegurando a transparência e a conformidade com regulamentações aplicáveis; • Praticamos marketing leal, com informações factuais e não tendenciosas de nossos serviços, nas nossas redes sociais e no site; • Inclusão de posts comemorativos nas datas dedicadas ao tema em nossas redes sociais, para conscientização: Dia nacional do cliente.