

Política da Qualidade e Sustentabilidade Quality and Sustainability Policy

Na **QUALIEXPERT**, estamos comprometidos em fornecer soluções inovadoras e personalizadas que ajudam nossos clientes a superar os desafios da mudança climática e alcançar sucesso duradouro e eficiente, enquanto promovemos práticas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Nosso compromisso é fundamentado em <u>quatro</u> pilares essenciais:

- Satisfação dos Requisitos: Estamos dedicados a atender e superar as expectativas de nossos clientes e demais partes interessadas, aderindo rigorosamente às normas relevantes nacionais e internacionais aplicáveis à gestão da qualidade e sustentabilidade.
- Melhoria Contínua: Comprometemo-nos com a melhoria contínua de nosso sistema de gestão da qualidade e sustentabilidade para assegurar excelência operacional e gerar um impacto positivo nos desafios climáticos e ambientais; e promovendo soluções que respeitem os direitos das gerações atuais e futuras.
- Empoderamento e Engajamento: Promovemos uma cultura de aprendizado contínuo em gestão da qualidade e práticas sustentáveis, incentivando o envolvimento ativo de todos os colaboradores e parceiros, para liderar pelo exemplo e inspirar nossos clientes e comunidade.
- Sustentabilidade: Incorporamos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável em nossas estratégias, priorizando ações sociais, ambientais e de governança, que maximizem nossa contribuição para esses objetivos, em nossas operações internas e serviços. Levamos em consideração o equilíbrio entre as necessidades humanas e os limites planetários.

Esta Política da Qualidade e Sustentabilidade deve ser utilizada em conjunto com o Código de Ética e Conduta da Qualiexpert.

Patricia Vasques

Diretora Executiva

Brasil, Rio de Janeiro, 15 de novembro de 2024



Política da Qualidade e Sustentabilidade Quality and Sustainability Policy

At **QUALIEXPERT**, we are committed to providing innovative and tailored solutions that help our clients overcome the challenges of climate change and achieve long-lasting and efficient success, while promoting practices aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs). Our commitment is based on four essential pillars:

- Meeting Requirements: We are dedicated to meeting and exceeding the expectations of our clients and other stakeholders, strictly adhering to relevant national and international standards applicable to quality and sustainability management.
- Continuous Improvement: We are committed to the continuous improvement of our quality and sustainability management system to ensure operational excellence, generate a positive impact on climate and environmental challenges, and promote solutions that respect the rights of current and future generations.
- **Empowerment and Engagement**: We foster a culture of continuous learning in quality management and sustainable practices, encouraging the active involvement of all collaborators and partners to lead by example and inspire our clients and community.
- Sustainability: We incorporate the Sustainable Development Goals into our strategies, prioritizing social, environmental, and governance actions that maximize our contribution to these objectives in our internal operations and services. We consider the balance between human needs and planetary limits.

This Quality and Sustainability Policy should be used in conjunction with the Qualiexpert Code of Ethics and Conduct.

Patricia Vasques
Executive Director
Brasil, Rio de Janeiro, 15Th November 2024